

# REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

## „Solutia completa de somn ”

12.03-05.04.2026

### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

Campania este organizată și desfășurată de **DORMEO HOME SRL**, o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, operator de date cu caracter personal, (denumită în continuare "**Organizator**").

Participanții la campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "**Regulament Oficial**"). Prezentul Regulament este disponibil spre consultare în mod gratuit pe site-ul oficial [www.dormeo.ro](http://www.dormeo.ro), dar și în magazinele Top Shop și Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/de a completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea campaniei, cu condiția înștiințării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare la acest Regulament se va face prin acte adiționale, care vor fi comunicate pe site-ul oficial <https://www.dormeo.ro> sau le puteți solicita pe email la adresa [info@dormeo.ro](mailto:info@dormeo.ro).

Modificările își produc efectele de la data publicării lor pe site-ul oficial menționat mai sus. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt aduse la cunoștință pe website-ul mai sus amintit.

### SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 12.03-05.04.2026. Aceasta campanie se desfășoară online, pe site-ul [www.dormeo.ro](http://www.dormeo.ro), în magazinele Dormeo Home și Top Shop și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon, deținute de societatea Dormeo Home S.R.L.

### SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/rezidența pe teritoriu României, care în perioada 12.03-05.04.2026, înregistrează orice achiziție de produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-6.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aibă loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

### SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada 12.03-05.04.2026. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la [info@dormeo.ro](mailto:info@dormeo.ro).

### SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la campanie în perioada 12.03-05.04.2026, clientul (numit în continuare „Participanț”) trebuie să achiziționeze de la Dormeo Home S.R.L.(denumit în continuare „Vânzător”) o saltea, din lista menționată la Secțiunea 6, la prețurile practicate în structura de vânzare în cadrul campaniei menționate și va beneficia de un set cadou, după cum urmează:

**5.1. Pentru dimensiunile de saltele single comandate**, curpinse între 80x190cm - 130x200 cm, clientul va primi în prețul saltelei și pachetul cadou de mai jos:

Una dintre următoarele pilote:

- DORMEO ALOE VERA DUVET JC5 140X200
- DORMEO ALOE VERA DUVET V3 140X200
- DORMEO ALOE VERA DUVET V4 140X200

în limita stocului disponibil

Una dintre următoarele perne :

- DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC II 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC JC5 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC V4 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC II 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC JC5 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC V4 50X70

în limita stocului disponibil

**5.2. Pentru dimensiunile de saltele double comandate**, curpinse între 140x190 cm - 200x200 cm, clientul va primi în prețul saltelei și pachetul cadou de mai jos:

Una dintre următoarele pilote:

- DORMEO ALOE VERA DUVET JC5 200X200
- DORMEO ALOE VERA DUVET V4 200X200

în limita stocului disponibil

Două dintre următoarele perne:

- DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC II 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC JC5 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC V4 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC II 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC JC5 50X70
- DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC V4 50X70

în limita stocului disponibil

Produsele cadou se oferă doar la saltelele cu preț întreg sau 5% Club, pentru clienții din clubul de fidelitate noi sau existenți, conform tabelului de la secțiunea 6.

## **SECȚIUNEA 6. PRODUSELE PARTICIPANTE**

Participantul va beneficia de pachetul cadou, dacă va comanda una dintre saltelele de mai jos, la prețurile menționate în tabel, după cum urmează:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	Variante de saltele single, cuprinse intre 80x190 cm si 130x200 cm
110084590	1000234180	110084590	MLILY MATTRESS SUPREME HYBRID 90X200
110082858	1000233744	110082858	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x90x27cm
110085903	1000234646	110085903	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 90X200
110085908	1000234646	110085908	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 120X200
110085909	1000234646	110085909	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 90X190
110085911	1000234646	110085911	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 80X190

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	Variante de saltele duble, cuprinse intre 140 x190 cm si 200x200cm
110084592	1000234180	110084592	MLILY MATTRESS SUPREME HYBRID 140X200
110084593	1000234180	110084593	MLILY MATTRESS SUPREME HYBRID 160X200
110084594	1000234180	110084594	MLILY MATTRESS SUPREME HYBRID 180X200
110082907	1000233744	110082907	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x140x27cm
110082859	1000233744	110082859	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x160x27cm
110082900	1000233744	110082900	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x180x27cm
110085905	1000234646	110085905	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 160X200
110085906	1000234646	110085906	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 180X200
110085907	1000234646	110085907	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 80X200
110085910	1000234646	110085910	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 160X190
110085912	1000234646	110085912	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 140X190
110086654	1000234646	110086654	DORMEO IMEMORY S+SILVER PROPOLIS MATTRESS 140X200

Prețurile promoționale și ofertele Club 5\* sunt valabile numai pentru membrii programului de fidelitate Club 5\* sau pentru cei care la plasarea unei comenzi achiziționează cardul Club 5\*.

## SECȚIUNEA 7. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOȚIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (Dormeo Home S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

## SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**8.1.** Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme.

**8.2.** Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- (a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- (b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- (c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;

- (d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- (e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

**8.3.** Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

→ Alte societăți din Grup

→ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

→ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

→ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

**8.4.** Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

**8.5.** Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5\* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, număr de telefon fix și/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5\*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5\* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5\*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5\* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5\*.

**8.6.** De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5\*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumneavoastră.

**8.7.** Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5\*.

**8.8.** Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: [dpo.ro@dormeo-home.com](mailto:dpo.ro@dormeo-home.com) sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul în Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București, România.

**8.9.** Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

**8.10.** În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice

copii suplimentare;

- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
  - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
  - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
  - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
  - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
  - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
  - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
  - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmită datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

**8.11.** Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresă sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: [dpo.ro@dormeo-home.com](mailto:dpo.ro@dormeo-home.com)

**8.12.** Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa [dpo.ro@dormeo-home.com](mailto:dpo.ro@dormeo-home.com).

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

**8.13.** Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail

**8.14.** De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

**8.15.** Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate

## **SECȚIUNEA 9. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR**

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

## **SECȚIUNEA 10. TEMEIUL LEGAL**

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa <https://dormeo.ro/contact/>. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

## **SECȚIUNEA 11. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## SECTIUNEA 12. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator  
DORMEO HOME S.R.L.  
Elena Sîrbu  
Director general









