**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**„Tu faci mixul. Confortul tău, regula ta”**

**05-08.10.2026**

## SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Campania Promoțională este organizată și desfășurată de DORMEO HOME SRL, o societate comercială din România, avand sediul social în Bucuresti, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, operator de date cu caracter personal, (denumită în continuare "**Organizator**").

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin vizitarea site-ului www.dormeo.ro și în magazinele Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după prezentarea acestor modificări pe site-ul menționat mai sus.

## SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 05-08.10.2026. Această campanie se desfășoară online, pe site-ul, www.dormeo.ro și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon, deținut de societatea Dormeo Home S.R.L.

## SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/rezidența pe teritoriu Romaniei, care în perioada 05-08.10.2026, achiziționează minimum două produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-7.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aibă loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

## SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada 05-08.10.2026. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

## SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE

Pentru a participa la campanie în perioada 05-08.10.2026, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să achiziționeze de la Dormeo Home S.R.L. (denumit în continuare „Vânzător”) minimum două produse din orice categorie și va beneficia de **extra reducere de 10%**. Reducerea de 10% nu se aplica la lista de exceptii de la Sectiunea 7.

## SECȚIUNEA 6: PRODUSE PARTICIPANTE

Participă la prezenta campanie orice comandă care conține produse din structura de vânzare Dormeo Home, cu excepția produselor de la Secțiunea 7.

## SECȚIUNEA 7: EXCEPȚII PENTRU APLICAREA EXTRA REDUCERII DE 10%

Extra reducerea de 10% pentru comenzile care conține minimum două produse din structura de vânzare Dormeo Home, nu se cumulează cu alte cupoane sau coduri de reducere valabile în perioada 05-08.10.2026, nu se aplică la: taxa de servicii, taxa de livrare sau taxa verde și nici la lista de excepții de mai jos:

| Nav Id code | Item Id code | Variant Id code | NUME PRODUS |
|---|---|---|---|
| 110069065 | 1000196754 | 110069065 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVE 80X200 |
| 110075001 | 1000196750 | 110075001 | DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET ASHBLUE 140X200 |
| 110075043 | 1000196754 | 110075043 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 90X200 |
| 110075064 | 1000196754 | 110075064 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 90X200 |
| 110079148 | 1000232568 | 110079148 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE CREAM 40X60 |
| 110079205 | 1000232568 | 110079205 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREY 40X60 |
| 110079207 | 1000232568 | 110079207 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREENS 40X60 |
| 110079209 | 1000232568 | 110079209 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE BLUE 40X60 |
| 110079211 | 1000232568 | 110079211 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE ROSE 40X60 |
| 110082851 | 1000233741 | 110082851 | MU TRAVEL PILLOW II 34x29x10cm |
| 106114167 | 1000074641 | 1000157208 | DELIMANO INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL ADAPTER IP44 |
| 110001828 | 1000078519 | 110001828 | TOP SHOP BAG UMBRELLA BRAND PAPER 2018 35X36X14 |
| 110071273 | 1000203710 | 110071273 | XMAS2020 STAR SW LABELS SETS 01 |
| 110084772 | 1000234238 | 110084772 | LINEAR GYMSACK BLACK/WHITE (MANUTD BAG) |
| 110084773 | 1000234247 | 110084773 | MUFC CLB HOME COLRED/REACOR/BLACK (BALL) |
| 110084774 | 1000234248 | 110084774 | MUFC H JSY TMCORD (JERSEY) XL |
| 110084775 | 1000234248 | 110084775 | MUFC H JSY TMCORD (JERSEY) L |
| 110085006 | 1000234304 | 110085006 | BAR EM SCF RED NS (MUFC SCARF) |
| 110087080 | 1000235192 | 110087080 | DORMEO LUCKY CUBE RED |
| 110087082 | 1000235192 | 110087082 | DORMEO LUCKY CUBE BLUE |
| 110087083 | 1000235192 | 110087083 | DORMEO LUCKY CUBE WHITE |

| Nav Id code | Item Id code | Variant Id code | NUME PRODUS |
|---|---|---|---|
| 110086038 | 1000234713 | 110086038 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 120X190 |
| 110086034 | 1000234713 | 110086034 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 120X200 |
| 110086039 | 1000234713 | 110086039 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 140X190 |
| 110086035 | 1000234713 | 110086035 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 140X200 |
| 110086040 | 1000234713 | 110086040 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 160X190 |
| 110086036 | 1000234713 | 110086036 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 160X200 |
| 110086037 | 1000234713 | 110086037 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 180X200 |
| 110086029 | 1000234713 | 110086029 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 70X190 |
| 110086030 | 1000234713 | 110086030 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 80X190 |
| 110086031 | 1000234713 | 110086031 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 80X200 |
| 110086032 | 1000234713 | 110086032 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 90X190 |
| 110086033 | 1000234713 | 110086033 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 90X200 |
| 110083718 | 1000234124 | 110083718 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 120X190 |
| 110083714 | 1000234124 | 110083714 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 120X200 |
| 110083719 | 1000234124 | 110083719 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 140X190 |
| 110083715 | 1000234124 | 110083715 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 140X200 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 110083720 | 1000234124 | 110083720 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 160X190 |
| 110083716 | 1000234124 | 110083716 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 160X200 |
| 110083717 | 1000234124 | 110083717 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 180X200 |
| 110083709 | 1000234124 | 110083709 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 70X190 |
| 110083710 | 1000234124 | 110083710 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 80X190 |
| 110083711 | 1000234124 | 110083711 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 80X200 |
| 110083712 | 1000234124 | 110083712 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 90X190 |
| 110083713 | 1000234124 | 110083713 | DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 90X200 |
| 110083701 | 1000234123 | 110083701 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 120X200 |
| 110083706 | 1000234123 | 110083706 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 140X190 |
| 110083702 | 1000234123 | 110083702 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 140X200 |
| 110083707 | 1000234123 | 110083707 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 160X190 |
| 110083703 | 1000234123 | 110083703 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 160X200 |
| 110083704 | 1000234123 | 110083704 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 180X200 |
| 110083696 | 1000234123 | 110083696 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 70X190 |
| 110083697 | 1000234123 | 110083697 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 80X190 |
| 110083698 | 1000234123 | 110083698 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 80X200 |
| 110083699 | 1000234123 | 110083699 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 90X190 |
| 110083700 | 1000234123 | 110083700 | DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 90X200 |
| 110088138 | 1000235684 | 110088138 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 120X190 |
| 110088134 | 1000235684 | 110088134 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 120X200 |
| 110088139 | 1000235684 | 110088139 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 140X190 |
| 110088135 | 1000235684 | 110088135 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 140X200 |
| 110088140 | 1000235684 | 110088140 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 160X190 |
| 110088136 | 1000235684 | 110088136 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 160X200 |
| 110088137 | 1000235684 | 110088137 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 180X200 |
| 110088141 | 1000235684 | 110088141 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 200X200 |
| 110088129 | 1000235684 | 110088129 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 70X190 |
| 110088130 | 1000235684 | 110088130 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 80X190 |
| 110088131 | 1000235684 | 110088131 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 80X200 |
| 110088132 | 1000235684 | 110088132 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 90X190 |
| 110088133 | 1000235684 | 110088133 | DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 90X200 |
| 110086585 | 1000232581 | 110086585 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 130X190 |
| 110084584 | 1000232581 | 110084584 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP BLUE 130X190 |
| 110084581 | 1000232581 | 110084581 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 130X190 |
| 110086582 | 1000232581 | 110086582 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 130X190 |
| 110079227 | 1000232581 | 110079227 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MUSTARD 130X190 |
| 110084578 | 1000232581 | 110084578 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 130X190 |
| 110086586 | 1000232581 | 110086586 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 200X200 |
| 110084585 | 1000232581 | 110084585 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP BLUE 200X200 |
| 110084582 | 1000232581 | 110084582 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 200X200 |
| 110086583 | 1000232581 | 110086583 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 200X200 |
| 110079228 | 1000232581 | 110079228 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MUSTARD 200X200 |
| 110084579 | 1000232581 | 110084579 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 200X200 |
| 110086587 | 1000232581 | 110086587 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 220X220 |
| 110084586 | 1000232581 | 110084586 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP BLUE 220X220 |
| 110084583 | 1000232581 | 110084583 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 220X220 |
| 110086584 | 1000232581 | 110086584 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 220X220 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 110084580 | 1000232581 | 110084580 | DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 220X220 |
| 110088291 | 1000235763 | 110088291 | DORMEO NATURE BEDDING SET BEIGE 140X200 |
| 110088283 | 1000235759 | 110088283 | DORMEO NATURE BEDDING SET GREEN 140X200 |
| 110088293 | 1000235764 | 110088293 | DORMEO NATURE BEDDING SET SKYBLUE 140X200 |
| 110088292 | 1000235763 | 110088292 | DORMEO NATURE BEDDING SET BEIGE 200X200 |
| 110088284 | 1000235759 | 110088284 | DORMEO NATURE BEDDING SET GREEN 200X200 |
| 110088294 | 1000235764 | 110088294 | DORMEO NATURE BEDDING SET SKYBLUE 200X200 |
| 110088222 | 1000235741 | 110088222 | DORMEO 2IN1 BEACH TOWEL & BAG BLUE 80X160 |
| 110088223 | 1000235742 | 110088223 | DORMEO 2IN1 BEACH TOWEL & BAG ORANGE 80X160 |
| 110079209 | 1000232568 | 110079209 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE BLUE 40X60 |
| 110079210 | 1000232568 | 110079210 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE BLUE 50X70 |
| 110079148 | 1000232568 | 110079148 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE CREAM 40X60 |
| 110079152 | 1000232568 | 110079152 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE CREAM 50X70 |
| 110079207 | 1000232568 | 110079207 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREENS 40X60 |
| 110079208 | 1000232568 | 110079208 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREENS 50X70 |
| 110079205 | 1000232568 | 110079205 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREY 40X60 |
| 110079206 | 1000232568 | 110079206 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREY 50X70 |
| 110079211 | 1000232568 | 110079211 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE ROSE 40X60 |
| 110079220 | 1000232568 | 110079220 | DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE ROSE 50X70 |
| 110087752 | 1000235472 | 110087752 | DORMEO 2IN1 FOLDING SOFA BED BEIGE |
| 110087753 | 1000235473 | 110087753 | DORMEO 2IN1 FOLDING SOFA BED BLUE |
| 110087750 | 1000235470 | 110087750 | DORMEO 2IN1 FOLDING SOFA BED DARK GREY |
| 110087754 | 1000235474 | 110087754 | DORMEO 2IN1 FOLDING SOFA BED GREEN |
| 110087751 | 1000235471 | 110087751 | DORMEO 2IN1 FOLDING SOFA BED LIGHT GREY |
| 110085178 | 1000234391 | 110085178 | DORMEO 3D MATTRESS PROTECTOR NC1 80X190/200 |
| 110085179 | 1000234391 | 110085179 | DORMEO 3D MATTRESS PROTECTOR NC1 90X190/200 |
| 110085180 | 1000234391 | 110085180 | DORMEO 3D MATTRESS PROTECTOR NC1 120X190/200 |
| 110085181 | 1000234391 | 110085181 | DORMEO 3D MATTRESS PROTECTOR NC1 140X190/200 |
| 110085182 | 1000234391 | 110085182 | DORMEO 3D MATTRESS PROTECTOR NC1 160X190/200 |
| 110085183 | 1000234391 | 110085183 | DORMEO 3D MATTRESS PROTECTOR NC1 180X190/200 |
| 110083682 | 1000234120 | 110083682 | DORMEO POLAR DUVET NC1 140X200 |
| 110086025 | 1000234659 | 110086025 | DORMEO PROPOLIS MATTRESS PROTECTOR NC 120X190/200 |
| 110086026 | 1000234659 | 110086026 | DORMEO PROPOLIS MATTRESS PROTECTOR NC 140X190/200 |
| 110086027 | 1000234659 | 110086027 | DORMEO PROPOLIS MATTRESS PROTECTOR NC 160X190/200 |
| 110086028 | 1000234659 | 110086028 | DORMEO PROPOLIS MATTRESS PROTECTOR NC 180X190/200 |
| 110086023 | 1000234659 | 110086023 | DORMEO PROPOLIS MATTRESS PROTECTOR NC 80X190/200 |
| 110086024 | 1000234659 | 110086024 | DORMEO PROPOLIS MATTRESS PROTECTOR NC 90X190/200 |
| 110086022 | 1000234660 | 110086022 | DORMEO PROPOLIS PILLOW PROTECTOR NC 50X70 |
| 110075001 | 1000196750 | 110075001 | DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET ASHBLUE 140X200 |
| 110075003 | 1000196750 | 110075003 | DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET MAUVILE 140X200 |
| 110075009 | 1000196750 | 110075009 | DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET SEA BLUE 140X200 |
| 110075064 | 1000196754 | 110075064 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 90X200 |
| 110069067 | 1000196754 | 110069067 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET BLUE 80X200 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 110069069 | 1000196754 | 110069069 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET CYAN 80X200 |
| 110069066 | 1000196754 | 110069066 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREEN 80X200 |
| 110069068 | 1000196754 | 110069068 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREY 80X200 |
| 110069065 | 1000196754 | 110069065 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVE 80X200 |
| 110075043 | 1000196754 | 110075043 | DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 90X200 |
| 110037524 | 1000122955 | 110037524 | DORMEO TOPPER STRAPS 3PCS SET |
| 110099971 | 1000236156 | 110099971 | DORMEO EL.ADJ. FRAME80X200&MUSLIN ROBE MUST_L/XL |
| 110100001 | 1000236156 | 110100001 | DORMEO EL.ADJ. FRAME90X200&MUSLIN ROBE MUST_L/XL |

In plus, pentru comenzile online de pe site-ul www.dormeo.ro, nu se va acorda extra reducerea de 10% nici la lista de produse de mai jos:

| Nav Id code | Item Id code | Variant Id code | NUME PRODUS |
|---|---|---|---|
| 110084624 | 1000234183 | 110084624 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 120X200 |
| 110084625 | 1000234183 | 110084625 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 140X200 |
| 110086651 | 1000234183 | 110086651 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 160X190 |
| 110084626 | 1000234183 | 110084626 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 160X200 |
| 110084627 | 1000234183 | 110084627 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 180X200 |
| 110086650 | 1000234183 | 110086650 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 90X190 |
| 110084623 | 1000234183 | 110084623 | DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 90X200 |
| 110093630 | 1000236036 | 110093630 | DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 90x200 + SIENA PILLOW |
| 110093631 | 1000236036 | 110093631 | DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 140x200 + SIENA PILLOW |
| 110093632 | 1000236036 | 110093632 | DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 160x200 + SIENA PILLOW |
| 110093633 | 1000236036 | 110093633 | DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 80x200 + SIENA PILLOW |
| 110093634 | 1000236036 | 110093634 | DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 180x200 + SIENA PILLOW |

## SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOȚIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (DORMEO HOME S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

## SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**9.1.** Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme**.**

**9.2.** Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. <u>Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:</u>

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

**(a)** Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;

**(b)** Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
**(c)** Returnarea produselor conform prevederilor legale;
**(d)** Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
**(e)** Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

**9.3.** Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

¬ Alte societăți din Grup

¬ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

¬ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

¬ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

**9.4.** Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

**9.5.** Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, numar de telefon fix si/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate Dormeo HomeS.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5*.

**9.6.** De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumnveavoastră.

**9.7.** Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5*.

**9.8.** Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul in Splaiul Independentei, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, Bucuresti, Romania.

**9.9.** Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastra.

**9.10.** În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Palamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul,

categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite sa obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;

- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
  - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
  - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
  - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
  - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
  - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
  - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
  - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorilui prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în masura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmita datele lor cu caracter personal unei alte entități, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

**9.11.** Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresa sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independeței, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com

**9.12.** Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa dpo.ro@dormeo-home.com.

Înainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

**9.13.** Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

**9.14.** De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

**9.15.** Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

## SECȚIUNEA 10. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

## SECȚIUNEA 11. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugam să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa https://dormeo.ro/contact/. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

## SECȚIUNEA 12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

**SECȚIUNEA 13. ALTE CLAUZE**

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care sa corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator
**DORMEO HOME S.R.L.**

Elena Sîrbu
Director General