REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Lucky Days”

11-13.08.2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Campania Promoțională este organizată și desfășurată de DORMEO HOME SRL, o societate comercială din România, avand sediul social în Bucuresti, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, operator de date cu caracter personal, (denumită în continuare "**Organizator**").

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin vizitarea site-ului www.dormeo.ro și în magazinele Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după prezentarea acestor modificări pe site-ul menționat mai sus.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 11-13.08.2026.
Această campanie se desfășoară online, pe site-ul, www.dormeo.ro și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon, deținute de societatea Dormeo Home S.R.L.

SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/rezidența pe teritoriu Romaniei, care în perioada 11-13.08.2026, înregistrează achiziții de minimum 249 lei, de produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-7.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aibă loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada 11-13.08.2026. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE

Pentru a participa la campanie în perioada 11-13.08.2026, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să achiziționeze de la Dormeo Home S.R.L. (denumit în continuare „Vânzător”) produse în valoare de minimum 249 lei și va beneficia de **extra reducere de 11%**. Reducerea de 11% nu se aplica la lista de exceptii de la Sectiunea 7.

SECȚIUNEA 6: PRODUSE PARTICIPANTE

Participă la prezenta campanie orice comandă care conține produse din structura de vânzare Dormeo Home, în valoare de minimum 249 lei, cu excepția produselor de la Secțiunea 7.

SECȚIUNEA 7: EXCEPȚII PENTRU APLICAREA EXTRA REDUCERII DE 11%

Extra reducerea de 11% pentru comenzile de minimum 249 lei, nu se cumulează cu alte cupoane sau coduri de reducere valabile în perioada 11-13.08.2026, nu se aplică la: taxa de servicii, taxa de livrare sau taxa verde și nici la lista de excepții de mai jos:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
110082851	1000233741	110082851	MU TRAVEL PILLOW II 34x29x10cm
106114167	1000074641	1000157208	DELIMANO INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL ADAPTER IP44
110001828	1000078519	110001828	TOP SHOP BAG UMBRELLA BRAND PAPER 2018 35X36X14
110071273	1000203710	110071273	XMAS2020 STAR SW LABELS SETS 01
110084772	1000234238	110084772	LINEAR GYMSACK BLACK/WHITE (MANUTD BAG)
110084773	1000234247	110084773	MUFC CLB HOME COLRED/REACOR/BLACK (BALL)
110084774	1000234248	110084774	MUFC H JSY TMCORD (JERSEY) XL
110084775	1000234248	110084775	MUFC H JSY TMCORD (JERSEY) L
110085006	1000234304	110085006	BAR EM SCF RED NS (MUFC SCARF)
110087080	1000235192	110087080	DORMEO LUCKY CUBE RED
110087082	1000235192	110087082	DORMEO LUCKY CUBE BLUE
110087083	1000235192	110087083	DORMEO LUCKY CUBE WHITE

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
110086038	1000234713	110086038	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 120X190
110086034	1000234713	110086034	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 120X200
110086039	1000234713	110086039	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 140X190
110086035	1000234713	110086035	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 140X200
110086040	1000234713	110086040	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 160X190
110086036	1000234713	110086036	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 160X200
110086037	1000234713	110086037	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 180X200
110086029	1000234713	110086029	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 70X190
110086030	1000234713	110086030	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 80X190
110086031	1000234713	110086031	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 80X200
110086032	1000234713	110086032	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 90X190
110086033	1000234713	110086033	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 90X200
110083718	1000234124	110083718	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 120X190
110083714	1000234124	110083714	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 120X200
110083719	1000234124	110083719	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 140X190
110083715	1000234124	110083715	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 140X200
110083720	1000234124	110083720	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 160X190
110083716	1000234124	110083716	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 160X200
110083717	1000234124	110083717	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 180X200
110083709	1000234124	110083709	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 70X190
110083710	1000234124	110083710	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 80X190
110083711	1000234124	110083711	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 80X200
110083712	1000234124	110083712	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 90X190
110083713	1000234124	110083713	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 90X200
110083701	1000234123	110083701	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 120X200
110083706	1000234123	110083706	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 140X190

110083702	1000234123	110083702	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 140X200
110083707	1000234123	110083707	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 160X190
110083703	1000234123	110083703	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 160X200
110083704	1000234123	110083704	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 180X200
110083696	1000234123	110083696	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 70X190
110083697	1000234123	110083697	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 80X190
110083698	1000234123	110083698	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 80X200
110083699	1000234123	110083699	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 90X190
110083700	1000234123	110083700	DORMEO ALOE VERA VITALIS TOPPER 4CM 90X200
110088138	1000235684	110088138	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 120X190
110088134	1000235684	110088134	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 120X200
110088139	1000235684	110088139	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 140X190
110088135	1000235684	110088135	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 140X200
110088140	1000235684	110088140	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 160X190
110088136	1000235684	110088136	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 160X200
110088137	1000235684	110088137	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 180X200
110088141	1000235684	110088141	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 200X200
110088129	1000235684	110088129	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 70X190
110088130	1000235684	110088130	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 80X190
110088131	1000235684	110088131	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 80X200
110088132	1000235684	110088132	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 90X190
110088133	1000235684	110088133	DORMEO ALOE VERA VITALIS+ 2IN1 TOPPER 5CM 90X200
110086585	1000232581	110086585	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 130X190
110084584	1000232581	110084584	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP BLUE 130X190
110084581	1000232581	110084581	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 130X190
110086582	1000232581	110086582	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 130X190
110079227	1000232581	110079227	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MUSTARD 130X190
110084578	1000232581	110084578	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 130X190
110086586	1000232581	110086586	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 200X200
110084585	1000232581	110084585	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP BLUE 200X200
110084582	1000232581	110084582	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 200X200
110086583	1000232581	110086583	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 200X200
110079228	1000232581	110079228	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MUSTARD 200X200
110084579	1000232581	110084579	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 200X200
110086587	1000232581	110086587	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 220X220
110084586	1000232581	110084586	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP BLUE 220X220
110084583	1000232581	110084583	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 220X220
110086584	1000232581	110086584	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 220X220
110084580	1000232581	110084580	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 220X220
110088291	1000235763	110088291	DORMEO NATURE BEDDING SET BEIGE 140X200
110088283	1000235759	110088283	DORMEO NATURE BEDDING SET GREEN 140X200
110088293	1000235764	110088293	DORMEO NATURE BEDDING SET SKYBLUE 140X200
110088292	1000235763	110088292	DORMEO NATURE BEDDING SET BEIGE 200X200
110088284	1000235759	110088284	DORMEO NATURE BEDDING SET GREEN 200X200
110088294	1000235764	110088294	DORMEO NATURE BEDDING SET SKYBLUE 200X200
110074693	1000227814	110074693	DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC II 50X70
110084664	1000234192	110084664	DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC JC5 50X70
110084663	1000234191	110084663	DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC JC5 50X70

110083059	1000233798	110083059	DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC V4 50X70
110083061	1000233799	110083061	DORMEO ALOE VERA PILLOW ANATOMIC V4 50X70
110074690	1000227806	110074690	DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC II 50X70
110084663	1000234191	110084663	DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC JC5 50X70
110084661	1000234190	110084661	DORMEO ALOE VERA DOUBLE DUVET JC5 140X200
110084662	1000234190	110084662	DORMEO ALOE VERA DOUBLE DUVET JC5 200X200
110084659	1000234189	110084659	DORMEO ALOE VERA DUVET JC5 140X200
110084660	1000234189	110084660	DORMEO ALOE VERA DUVET JC5 200X200
110084657	1000234188	110084657	DORMEO ALOE VERA DUVET LIGHT JC5 140X200
110084658	1000234188	110084658	DORMEO ALOE VERA DUVET LIGHT JC5 200X200
106039107	1000070128	1000129069	DORMEO ALOE VERA DUVET LIGHT V3 140X200
110083053	1000233795	110083053	DORMEO ALOE VERA DUVET LIGHT V4 140X200
110083054	1000233795	110083054	DORMEO ALOE VERA DUVET LIGHT V4 200X200
106039103	1000070127	1000129067	DORMEO ALOE VERA DUVET V3 140X200
106039105	1000070127	1000129068	DORMEO ALOE VERA DUVET V3 200X200
110083055	1000233796	110083055	DORMEO ALOE VERA DUVET V4 140X200
110083056	1000233796	110083056	DORMEO ALOE VERA DUVET V4 200X200
110088222	1000235741	110088222	DORMEO 2IN1 BEACH TOWEL & BAG BLUE 80X160
110088223	1000235742	110088223	DORMEO 2IN1 BEACH TOWEL & BAG ORANGE 80X160
110086197	1000234643	110086197	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 120X200
110086198	1000234643	110086198	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 140X200
110086199	1000234643	110086199	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 160X200
110086200	1000234643	110086200	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 180X200
110085934	1000234643	110085934	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 70X190
110086193	1000234643	110086193	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 80X190
110086194	1000234643	110086194	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 80X200
110086195	1000234643	110086195	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 90X190
110086196	1000234643	110086196	DORMEO ROLL UP 5CM HC1 90X200
110087702	1000235449	110087702	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 120X200
110087703	1000235449	110087703	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 140X200
110087704	1000235449	110087704	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 160X200
110087698	1000235449	110087698	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 65X195
110087699	1000235449	110087699	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 80X200
110087700	1000235449	110087700	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 90X200

In plus, pentru comenzile online de pe site-ul www.dormeo.ro, nu se va acorda extra reducerea de 11% nici la lista de produse de mai jos:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
110084624	1000234183	110084624	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 120X200
110084625	1000234183	110084625	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 140X200
110086651	1000234183	110086651	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 160X190
110084626	1000234183	110084626	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 160X200
110084627	1000234183	110084627	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 180X200
110086650	1000234183	110086650	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 90X190
110084623	1000234183	110084623	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 90X200

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOȚIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (DORMEO HOME S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme**.**

9.2. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

(a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
(b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
(c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
(d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
(e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

9.3. Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

¬ Alte societăți din Grup

¬ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

¬ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

¬ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

9.4. Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

9.5. Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, numar de telefon fix si/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate Dormeo HomeS.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5*.

9.6. De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumnveavoastră.

9.7. Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5*.

9.8. Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul in Splaiul Independentei, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, Bucuresti, Romania.

9.9. Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastra.

9.10. În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Palamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite sa obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
    - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
    - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
    - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
    - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
    - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
    - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
    - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;

- În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorilui prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.

- Dreptul la portabilitate: în masura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmita datele lor cu caracter personal unei alte entități, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

9.11. Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresa sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independeței, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com

9.12. Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa dpo.ro@dormeo-home.com.

Înainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

9.13. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

9.14. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

9.15. Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

SECȚIUNEA 10. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

SECȚIUNEA 11. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugam să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa https://dormeo.ro/contact/. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanţa urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

SECȚIUNEA 12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 13. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care sa corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator
DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu
Director General

ACT ADITIONAL Nr. 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Lucky days ”

Organizatorul campaniei **„Lucky Days”**, DORMEO HOME S.R.L., o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6, având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza Regulamentul înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, după cum urmează:

Art.1 Se modifică **SECȚIUNEA 7: EXCEPȚII PENTRU APLICAREA EXTRA REDUCERII DE 11%,** după cum urmează:

Începând cu data de 12.08.2026 se adaugă în lista de excepții următoarele produse:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
110087534	1000235404	110087534	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 100X200
110087535	1000235404	110087535	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 120X190
110087536	1000235404	110087536	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 120X200
110087537	1000235404	110087537	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 140X190
110087538	1000235404	110087538	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 140X200
110087539	1000235404	110087539	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 150X200
110087540	1000235404	110087540	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 160X190
110087541	1000235404	110087541	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 160X200
110087542	1000235404	110087542	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 180X200
110087543	1000235404	110087543	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 200X200
110087529	1000235404	110087529	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 80X190
110087530	1000235404	110087530	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 80X200
110087531	1000235404	110087531	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 85X195
110087532	1000235404	110087532	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 90X190
110087533	1000235404	110087533	DORMEO ALOE VERA MATTRESS 90X200
110085889	1000234645	110085889	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 100X200
110085890	1000234645	110085890	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 120X190
110085891	1000234645	110085891	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 120X200
110085894	1000234645	110085894	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 140X190
110085895	1000234645	110085895	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 140X200
110085897	1000234645	110085897	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 150X200
110085898	1000234645	110085898	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 160X190
110085899	1000234645	110085899	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 160X200
110085901	1000234645	110085901	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 180X200
110085902	1000234645	110085902	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 200X200
110085886	1000234645	110085886	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 90X190
110085887	1000234645	110085887	DORMEO ALOE VERA+MEMORY MATTRESS HS 90X200

In plus, pentru comenzile online de pe site-ul www.dormeo.ro se adaugă și următoarele produse pe lista de excepții:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
110093630	1000236036	110093630	DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 90x200 + SIENA PILLOW
110093631	1000236036	110093631	DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 140x200 + SIENA PILLOW
110093632	1000236036	110093632	DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 160x200 + SIENA PILLOW
110093633	1000236036	110093633	DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 80x200 + SIENA PILLOW
110093634	1000236036	110093634	DORMEO ESSENTIAL MATTRESS 180x200 + SIENA PILLOW

Art. 2 Toate celelalte prevederi ale regulamentului rămân neschimbate.

Toate modificările menționate în prezentul act adițional intră în vigoare începând cu data de 12.08.2026.

Organizator

DORMEO HOME S.R.L.
Elena Sîrbu

Director general