ROMÂNIA STOICA ANA-MARIA-NOTAR PUBLIC BUCUREȘTI

DUPLICAT

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

JOCUL CU PREMII „WARM HUG" – JOC INTERNAȚIONAL CU PREMII

1. Organizator

Organizatorul acestui **JOCUL CU PREMII WARM HUG – JOCUL CU PREMII INTERNAȚIONAL** („Jocul cu premii") este DORMEO HOME SRL, o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6, având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, operator de date cu caracter personal, reprezentată prin Ciolan Patricia-Viorela (denumită în continuare „Organizator local").

Jocul cu premii se va desfășura simultan în mai multe țări, în care Organizatorul local și/sau Co-organizatorii sunt înregistrați, și anume: Republica Cehă, Letonia, Lituania, România, Slovacia și Slovenia.

Concursul cu premii nu este sponsorizat de Facebook și/sau Instagram și nu are nicio legătură cu acestea. Acest Concurs cu premii nu este în niciun fel sponsorizat, susținut sau administrat de Facebook și/sau Instagram și nu este asociat cu acestea. Orice întrebări, comentarii sau reclamații referitoare la Concursul cu premii vor fi adresate Organizatorului local, nu către Facebook și/sau Instagram.

Odată cu Regulamentul Concursului, Participanții acceptă și termenii și condițiile comunității Facebook și Instagram. Organizatorul local nu își asumă nicio responsabilitate pentru nerespectarea de către Participanți a termenilor de utilizare ai comunității Facebook.

Pentru a participa la acest Concurs cu premii, trebuie să fiți de acord cu prezenții Termeni și condiții generale de participare („Regulamentul"). Participarea la Concursul cu premii nu este condiționată de achiziționarea vreunui produs.

Prezentele Reguli vor fi publicate online, pe durata desfășurării Concursului cu premii, la adresa https://www.dormeo.ro/regulamente-concursuri („Site-ul web"). O versiune scrisă a Regulilor este disponibilă în orice moment la sediul Organizatorului local.

2. Calendarul Jocului cu premii de pe

Concursul cu premii se va desfășura în perioada **07.12.2026 – 05.01.2027** până la ora 23:59; cu toate acestea, Concursul cu premii se poate încheia înainte de această dată sau poate fi prelungit, în funcție de decizia Comisiei Organizatorului local, așa cum se specifică mai jos). Participanții vor fi informați cu privire la orice astfel de modificări prin intermediul site-ului web. Nu se poate formula nicio contestație împotriva unei astfel de decizii. Decizia Comisiei Organizatorului local cu privire la toate aspectele legate de Jocul cu premii sau de aplicarea Regulamentului este definitivă și se aplică tuturor Participanților.

3. Teritoriul de desfășurare a Jocului cu premii

Jocul cu premii se va desfășura simultan în mai multe țări, în care Organizatorul local și/sau Co-organizatorii sunt înregistrați, și anume: Republica Cehă, Letonia, Lituania, România, Slovacia și Slovenia. Premiile (așa cum sunt definite mai jos) vor fi acordate câștigătorilor în conformitate cu mecanismul de desfășurare a Jocului cu premii și cu legislația aplicabilă în țara de reședință a fiecărui câștigător. În consecință, datele cu caracter personal ale fiecărui Câștigător vor fi colectate, controlate și prelucrate conform Secțiunii 12 din prezentul

Regulament. Numărul total de Premii disponibile în cadrul acestui Concurs cu premii este limitat, așa cum se specifică în prezentul Regulament.

4. Scopul jocului cu premii

Scopul Jocului cu premii este de a promova produsele comercializate sub mărcile înregistrate DORMEO® și alte mărci promovate și comercializate de Organizatorul local și Co-organizatori, precum și de a promova canalele de vânzare existente și/sau viitoare ale Organizatorului local și Co-organizatorilor. În același timp, scopul este de a obține consimțământul participanților în vederea desfășurării de activități de marketing direct de către Organizatorul local și Co-organizatori.

5. Cine poate participa?

Concursul cu premii este deschis oricărei persoane fizice, care au împlinit vârsta de 18 ani la momentul înscrierii, cu reședința permanentă într-una dintre țările în care se desfășoară Jocul cu premii („Participant").

Următoarele persoane sunt excluse de la participare: (i) angajații societăților implicate în organizarea și desfășurarea Jocului cu premii; (ii) orice persoană implicată în organizarea Concursului cu premii; și (iii) membrii familiei directe ai persoanelor menționate la punctele (i) sau (ii).

Prin participarea la acest Concurs cu premii, se consideră că Participantul este de acord cu prezentul Regulament.

6. Cum se participă?

Fiecare Participant care dorește să participe la Concursul cu premii va trebui să îndeplinească următoarele condiții pe durata desfășurării Concursului cu premii:

- Participantul trebuie să furnizeze datele sale personale (nume, prenume, sex și adresă de e-mail), conform prevederilor articolului 7 din prezentul Regulament.

7. Transmiterea datelor cu caracter personal

Participantul poate îndeplini condițiile menționate mai sus pentru a participa la Concursul cu premii prin:

- completarea și trimiterea formularului disponibil pe pagina noastră de Facebook (https://www.facebook.com/dormeo.romania/)sau pe Instagram(https://www.instagram.com/dormeo.ro/), sau

- completarea și trimiterea formularului disponibil pe site-ul web:https://www.dormeo.ro/concurs-warm-hug

La trimiterea formularului, participantul poate, de asemenea, să-și dea consimțământul separat pentru a primi comunicări de marketing din partea Organizatorului local sau a Co-organizatorilor. Acordarea acestui consimțământ este voluntară și nu constituie o condiție pentru participarea la Concursul cu premii. Fiecare participant primește o (1) înscriere; un participant care bifează în mod voluntar căsuța separată din formularul de înscriere și își dă consimțământul pentru a primi comunicări de marketing din partea Organizatorului local sau a Co-organizatorilor primește zece (10) înscrieri. Toți Participanții participă la aceeași extragere pentru aceleași premii. Consimțământul este voluntar și poate fi retras în orice moment, gratuit, cu privire la oricare dintre destinatari; retragerea nu afectează înscrierile deja alocate, participarea sau dreptul la premiu.

8. Premii

Concursul cu premii va oferi un total de zece (10) premii, fiecare constând într-un (1) set DORMEO® Warm Hug, conform prevederilor din prezentul articol 8 („Premiu"), fiecare câștigător având dreptul să primească doar 1 (un) premiu („Câștigător").

Zece (10) Câștigători vor primi fiecare câte un (1) Premiu, și anume un (1) Setul Dormeo Warm Hug. Fiecare Câștigător va alege culoarea setului său Warm Hug dintre culorile oferite în tabelul de mai jos, în funcție de disponibilitate la momentul confirmării Premiului.

	Denumirea produsului	Cantitate	Variantă (dimensiuni disponibile ale produsului)	Culori disponibile și/sau codul produsului	Preț de vânzare cu amănuntul (RON, TVA inclus)
1	**Setul Dormeo Warm Hug**				
		1x	130x190 cm	fie gri (ID: 110089207), albastru (ID: 110089209), roșu ombre (ID: 110089211), verde ombre (ID: 110089213)	379.99
		1x	200x200 cm	fie gri (ID: 110089208), albastru (ID: 110089210), roșu ombre (ID: 110089212), verde ombre (ID: 110089214)	559.99

Premiile sunt cele menționate și nu sunt transferabile, nu pot fi schimbate și nu pot fi înlocuite cu bani. Nu este posibilă transferarea premiului către o terță parte. În cazul în care câștigătorii nu sunt de acord cu premiul corespunzător, acesta nu va fi acordat. Organizatorul local și/sau coorganizatorii au dreptul de a solicita câștigătorului, într-un anumit interval de timp, la sediul social al organizatorului local sau al coorganizatorilor sau într-un alt mod adecvat și convenit, să-și dovedească identitatea cu un document corespunzător. Dacă câștigătorul refuză să facă acest lucru, își pierde dreptul la premiu, iar respectivul premiu nu va fi acordat. Utilizarea premiului de către câștigător se face pe propriul risc.

În cazul în care un premiu nu este disponibil din motive independente de voința Organizatorului local și/sau a Co-organizatorilor, Organizatorul local își rezervă dreptul de a înlocui premiul cu un altul de valoare monetară egală sau superioară. Acest drept este supus legislației, reglementărilor sau instrucțiunilor aplicabile emise de o autoritate de reglementare.

9. Alegerea câștigătorului

Dintre toți Participanții care îndeplinesc condițiile de participare la Concursul cu premii, Comisia Organizatorului local va extrage la întâmplare un total de 10 Câștigători folosind următorul instrument: https://www.random.org/. Extragerea va avea loc în termen de 7 (șapte) zile de la încheierea Concursului cu premii și va fi organizată de Comisia desemnată pentru desfășurarea Concursului cu premii.

Câștigătorii Concursului cu premii vor fi anunțați individual prin e-mail după încheierea Concursului cu premii, iar datele personale necesare pentru ridicarea premiilor vor fi colectate în acel moment. Decizia Comisiei cu privire la câștigători este definitivă și nu poate fi contestată.

În cazul în care Organizatorul local are motive întemeiate să creadă că aceeași persoană/același Participant a participat la Concurs utilizând mai mult de un Formular de participare, Organizatorul local are dreptul să

descalifice respectivul Participant din Concurs. O condiţie suplimentară pentru participarea la Jocul cu premii este ca Comisia să nu fi constatat nicio încălcare a Regulamentului de către Participant şi ca Participantul să nu fi fost descalificat până în momentul alegerii Câştigătorilor.

Premiul va fi înmânat Câştigătorilor de către Organizatorul local şi/sau Co-organizatori. Fiecare Câştigător are responsabilitatea de a respecta instrucţiunile Organizatorului local şi/sau ale Co-organizatorilor. La ridicarea Premiului, Câştigătorul va semna, de asemenea, o declaraţie prin care confirmă ridicarea Premiului, dacă este necesar. În cazul în care Câştigătorul nu răspunde la notificarea Organizatorului local şi/sau a Co-organizatorilor privind câştigarea Premiului în termen de şapte (7) zile de la notificare şi/sau nu doreşte să ridice Premiul, Câştigătorul îşi pierde dreptul de a revendica şi de a ridica Premiul. În acest caz, Organizatorul local şi/sau Co-organizatorii sunt exoneraţi de orice obligaţii faţă de Câştigător, iar Organizatorul local şi/sau Co-organizatorii îşi rezervă dreptul, la propria discreţie, fie să selecteze un alt Câştigător din rândul participanţilor eligibili, aplicând aceleaşi criterii de selecţie descrise în prezentul Regulament, fie să reţină Premiul fără a-l acorda niciunui participant. Decizia Organizatorului local şi/sau a Co-organizatorilor în această privinţă va fi definitivă şi obligatorie.

Organizatorul local îşi rezervă dreptul de a nu acorda Premiile dacă:

- Câştigătorul nu îndeplineşte condiţiile pentru primirea Premiului,

- există îndoieli cu privire la identitatea datelor (profil fals),

- se constată că utilizatorul a participat la Concursul cu premii încălcând Regulamentul Concursului cu premii.

10. Comisia Organizatorului local

Desfăşurarea Jocului cu premii va fi supravegheată de o Comisie formată din minimum 3 membri, desemnaţi prin decizie internă.

Comisia va:

- Supraveghea desfăşurarea Jocului cu premii,
- Selectează câştigătorii în conformitate cu Regulamentul,
- interveni în cazul în care există suspiciunea că un participant a acţionat contrar prezentului Regulament.

În cazul în care Comisia are suspiciuni privind încălcarea Regulamentului, aceasta poate contacta Participantul pentru a clarifica situaţia. Participantul trebuie să dovedească fără echivoc că a respectat Regulamentul. În cazul în care Participantul nu dovedeşte acest fapt sau nu răspunde la solicitarea Comisiei, Comisia are dreptul de a-l descalifica imediat pe Participant, care îşi pierde astfel dreptul de a participa la Jocul cu premii. Deciziile Comisiei sunt definitive.

Utilizarea oricăror coduri informatice, programe dăunătoare sau a oricăror alte mijloace care ar putea întrerupe, dezactiva, afecta sau abuza în orice alt mod de Jocul cu premii. În cazul unor astfel de acţiuni, Participantul va fi descalificat, iar decizia Comisiei este definitivă.

11. Impozitare

Participanţii sunt informaţi că premiul poate fi supus impozitării în conformitate cu legislaţia naţională relevantă. Organizatorul local va îndeplini obligaţiile fiscale care îi revin în calitate de plătitor de venituri din premii, în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

În scopul impozitării, Câştigătorul se obligă să furnizeze codul său numeric personal din cartea de identitate şi să predea o copie a actului său de identitate, astfel încât Organizatorul local să poată respecta prevederile Codului Fiscal, doar dacă valoarea premiului este mai mare de 600 de lei.

În cazul în care Câştigătorul refuză să furnizeze informaţiile menţionate mai sus, acesta nu are dreptul să solicite livrarea premiului. În aceste cazuri, Organizatorul local este exonerat de toate obligaţiile care decurg din prezentul Regulament faţă de Câştigător.

12. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la acest Concurs cu premii, Participantul va furniza anumite date cu caracter personal (numele şi prenumele, sexul, adresa de e-mail şi, în cazul Câştigătorului, codul fiscal şi informaţiile de livrare), care sunt prelucrate în conformitate cu Politica de confidenţialitate disponibilă la adresa https://www.dormeo.ro/termeni-de-confidentialitate. Organizatorul local, în calitate de operator de date cu caracter personal, va prelucra datele cu caracter personal exclusiv în scopul desfăşurării Concursului cu premii, după cum urmează:

- Comunicarea cu participanţii în legătură directă cu Jocul cu premii;
- Dintre toţi participanţii care vor îndeplini toate condiţiile prevăzute în prezentul Regulament, Comisia va selecta câştigătorii Jocului cu premii;
- Câştigătorii vor fi anunţaţi prin e-mail;
- înmânarea premiului către câştigători;
- Organizatorul local, care este responsabil de pregătirea şi predarea Premiilor în conformitate cu prezentul Regulament, va prelucra şi păstra datele cu caracter personal ale Câştigătorilor pe perioada necesară desfăşurării Concursului cu premii, acordării Premiilor şi îndeplinirii obligaţiilor legale, inclusiv a celor fiscale şi contabile aplicabile.

Organizatorul local va prelucra şi păstra toate datele cu caracter personal în conformitate cu legislaţia relevantă şi cu actele sale interne.

În cazul în care Participantul doreşte să se opună prelucrării, să solicite accesul, transferul, ştergerea sau să-şi exercite orice alte drepturi legate de Datele cu caracter personal, aşa cum este explicat în detaliu în Politica de confidenţialitate, care poate fi consultată la https://www.dormeo.ro/termeni-de-confidentialitate, Participantul poate contacta Organizatorul local prin info@dormeo.ro sau 021 301 72 89.

Scopurile şi temeiurile de prelucrare

Prin participarea la prezentul Concurs, participanţii/câştigătorii înţeleg faptul că în acest scop datele lor cu caracter personal (numele şi prenumele, sexul, adresa de e-mail şi, în cazul Câştigătorului, codul numeric personal şi informaţiile de livrare) vor fi prelucrate de Organizatorul local în vederea organizării concursului, validării, anunţării câştigătorilor, atribuirii premiilor, precum şi pentru îndeplinirea obligaţiilor financiar-contabile şi fiscale în conformitate cu Regulamentul General privind Protecţia Datelor Nr. 679/2016.

Participanţii/câştigătorul înţeleg că prelucrarea datelor cu caracter personal în condiţiile şi scopul declarat prin prezentul Regulament este indispensabilă derulării Concursului cu premii.

Datele cu caracter personal ale participanţilor/câştigătorului sunt prelucrate de Organizatorul local în temeiul relaţiei contractuale ce este stabilită prin acceptarea prezentului Regulament în scopul desfăşurării concursului, atribuirii premiilor, anunţării publice a câştigătorilor (executare contract).

Cu privire la respectarea prevederilor financiar-contabile şi fiscale, precum şi pentru arhivare, temeiul de prelucrare este obligaţia legală a Organizatorului local. Pentru soluţionarea oricăror plângeri în legătură cu organizarea şi desfăşurarea concursului şi acordarea premiilor, alte proceduri judiciare sau administrative, temeiul de prelucrare este reprezentat de interesul legitim al Organizatorului local.

Transferul datelor cu caracter personal

Câştigătorii (nume şi prenume) vor fi afişaţi, potrivit dispoziţiilor legale, pe pagina participantă Dormeo, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Durata de prelucrare a datelor cu caracter personal

Organizatorul local se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecţia datelor personale stocate pe durata concursului plus o perioadă minimă de 60 de zile. Ca atare, Organizatorul local se angajează să păstreze confidenţialitatea datelor personale ale participanţilor/câştigătorilor la prezentul concurs şi să le utilizeze conform prezentului Regulament şi legislaţiei în vigoare.

În anumite circumstanţe, este posibil să păstrăm datele cu caracter personal pentru perioade mai lungi de timp, de exemplu în cazul în care Organizatorul local este obligat să facă acest lucru în conformitate cu cerinţele legale, de reglementare, fiscale sau contabile.

De asemenea, Organizatorul local va putea păstra datele cu caracter personal ale participanţilor/câştigătorului pentru perioade mai îndelungate de timp, pentru a avea o evidenţă exactă a raporturilor cu Organizatorul local în cazul unor plângeri sau dacă Organizatorul local apreciază în mod rezonabil că există o perspectivă de litigiu legată de prelucrarea datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate

Câştigătorii şi Participanţii la concurs, în calitate de persoane vizate, au, conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, de rectificare sau ştergere a datelor, restricţionare a prelucrării, de a vă opune prelucrării precum şi a dreptului la portabilitatea datelor, dreptul de a revoca consimţământul, dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale, dreptul de a formula plângeri în faţa autorităţii de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteţi adresa cu o cerere scrisă, datată şi semnată la adresa societăţii menţionată mai sus cât şi la adresa dpo.ro@dormeo-home.com. De asemenea, participanţilor le este recunoscut dreptul de a se adresa justiţiei şi autorităţii locale ANSPDCP.

După soluţionarea eventualelor cereri, reclamaţii privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse şi nu vor fi prelucrate în orice mod cu excepţia cazului în care prelucrarea este impusă de obligaţiile legale ce revin Organizatorului local sau atunci când există un interes legitim.

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice şi organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparţinând participanţilor la concurs.

13. Răspunderea Organizatorului local

Organizatorul local nu este responsabil pentru niciun fel de consecinţe care ar putea apărea pentru participant ca urmare a participării la Jocul cu premii. Organizatorul local nu îşi asumă nicio responsabilitate pentru eventualele daune care ar putea apărea ca urmare a acceptării şi/sau utilizării premiului, lucru cu care participanţii sunt de acord în mod expres prin accesarea acestui Joc cu premii.

Prin participarea la Concursul cu premii, Participanţii îşi asumă întreaga responsabilitate pentru daunele indirecte sau directe, pierderile sau obligaţiile care pot apărea ca urmare a participării la Concursul cu premii. În plus, Organizatorul local nu este responsabil pentru înscrierile incomplete sau incorecte. În cazul furnizării de informaţii incomplete, participantul nu are dreptul să primească Premiul.

Organizatorul local își rezervă dreptul ca, în cazul unor circumstanțe neprevăzute, în orice moment și fără notificare prealabilă, să înceteze, să suspende temporar, să reprogrameze și/sau să încheie în orice alt mod, în mod preliminar sau ulterior, Concursul cu premii. Organizatorul local își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pentru a evita abuzul asupra Concursului cu premii în detrimentul Participanților. Organizatorul local va informa participanții cu privire la orice astfel de decizii printr-o postare publică pe profilurile Dormeo de pe Facebook și Instagram, precum și pe site-ul web, și nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu care ar putea fi suferit de participanți ca urmare a unei astfel de decizii. Deciziile Organizatorului local cu privire la toate aspectele legate de Concursul cu premii și/sau de Regulamentul acestuia sunt definitive și obligatorii pentru toți participanții. Organizatorul local își rezervă dreptul de a le completa și modifica, dacă este necesar din motive de natură tehnică sau comercială sau din motive legate de public.

14. Reclamații

Toate reclamațiile vor fi soluționate de către Organizatorul local. În cazul unei reclamații întemeiate, Organizatorul local se angajează să rezolve problema în cel mai scurt timp posibil și să informeze Participantul cu privire la măsurile luate.

Fiecare participant are dreptul de a depune o reclamație. Termenul limită pentru depunerea reclamației este de 8 zile de la anunțarea câștigătorilor Jocului cu premii. Eventualele litigii apărute între Organizatorul local și Participanții la prezentul concurs se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

15. Alte clauze

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Orașul și data publicării Regulamentului Jocului cu premii: București, 27.11.2026.

Tehnoredactat conform modelului prezentat de parte, într-un singur exemplar original, care se păstrează în arhiva biroului notarial, si 2 (doua) exemplare duplicate, din care 1 (un) exemplar duplicat se păstrează în arhiva biroului si 1 (un) exemplar duplicat se eliberează părții.

ORGANIZATOR,
Societatea DORMEO HOME S.R.L.
Prin mandatar
CIOLAN PATRICIA-VIORELA
<semnătură indescifrabilă>