REGULAMENT OFICIAL AL CONCURSULUI
“Câștigă o pernă Dormeo Air+ Smart classic”
13-20.03.2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

1.1. Concursul este organizat și desfășurat de DORMEO HOME SRL, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, operator de date cu caracter personal, (denumită în continuare "Organizator").

1.2. Participanții la concurs sunt obligați să respecte termenii și condițiile regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "**Regulament Oficial**"). Prezentul Regulament este disponibil spre consultare în mod gratuit pe site-ul oficial https://www.dormeo.ro și pe pagina oficială de Facebook si Instagram a Dormeo România unde participanții vor putea regăsi un link care îi va redirecționa către Regulamentul de concurs, disponibil pe site-ul https://www.dormeo.ro/.

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/de a completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea loteriei publicitare, cu condiția înștiințării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare la acest Regulament se va face prin acte adiționale, care vor fi comunicate pe site-ul oficial https://www.dormeo.ro/. Modificările produc efecte de la data publicării lor pe site-ul oficial https://www.dormeo.ro/.
Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt aduse la cunoștință pe website-ul mai sus amintit.

SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI

Concursul este organizat și se desfășoară pe pagina de Facebook Dormeo Home România si pe pagina de Instagram Dormeo România, în perioada 13-20.03.2026 . Pentru obținerea de informații suplimentare, vă rugăm să consultați pagina https://www.dormeo.ro/

SECȚIUNEA 3. DURATA CONCURSULUI

Concursul se va desfășura în perioada 13-20.03.2026, pe pagina de Facebook Dormeo Home România si pe pagina de Instagram Dormeo România.
Înscrierile la concurs se pot face până la data de 20.03.2026, ora 23:59.
Extragerea și anunțarea câștigătorilor se va face în data de 25.03.2026.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CONCURSULUI

4.1 Înscrierea la loteria publicitară

Pentru a se înscrie la concurs, participanții trebuie să întrunească **cumulativ** următoarele condiții:

a) Să dețină un profil de Facebook și/sau Instagram
b) Să dea follow paginii de Facebook Dormeo Home România sau Instagram Dormeo România.

c) Printr-un comentariu la postarea de pe Facebook sau Instagram să răspundă la întrebarea „Dacă perna ta ar putea vorbi, ce ți-ar spune dimineața? ”. Câștigătorul va fi desemnat prin tragere la sorți.

4.2. Validarea înscrierii

Se consideră că participantul este înscris în mod valabil la concurs, dacă întrunește concomintent următoarele condiții:

a) Deține un profil de Facebook sau Instagram.
b) A dat follow paginii Facebook Dormeo Home România sau Instagram Dormeo România.
c) A răspuns într-un comentariu la întrebarea „Dacă perna ta ar putea vorbi, ce ți-ar spune dimineața?”

Se vor lua în considerare pentru desemnarea câștigătorilor doar înscrierile înregistrate în perioada specificată în Secțiunea 3.

Participanții pot adăuga mai multe comentarii pe parcursul desfășurări concursului.
Participanții vor fi singurii răspunzători pentru conținutul postărilor şi pentru orice încălcare a legislației în materia drepturilor de proprietate intelectuală, precum şi în orice alt domeniu relevant.

Organizatorul își rezerva dreptul de a monitoriza modul in care se desfășoară înscrierile în cadrul loteriei publicitare. În cazul în care se observă tentative de fraudă, înscrierile respective vor fi anulate.

4.3. Extragerea

Organizatorul va alege în data de **25.03.2026, 2 câștigători și 2 rezerve**, după cum urmează:

- pentru concursul desfășurat pe pagina de Facebook Dormeo Home România: 1 câștigător, 1 rezervă
- pentru concursul desfășurat pe pagina de Instagram Dormeo România: 1 câștigător, 1 rezervă

Câștigătorii vor fi aleși prin tragere la sorți.
Câștigătorii vor fi anunțați în data de **25.03.2026** pe pagina oficiala de Facebook Dormeo Home România și pe pagina oficiala de Instagram Dormeo România.

Premiile vor fi puse la dispoziția câștigătorilor prin transmiterea acestora la adresa comunicată de câștigători.

După desemnarea și validarea câștigătorilor , organizatorul va proceda la încheierea unui proces-verbal în care se vor consemna:

1. Data și locul desfășurării extragerii.
2. Numele și prenumele persoanelor care au participat din partea organizatorului.
3. Numele și prenumele câștigătorului.
4. Valoarea premiului acordat.

Procesele-verbale de predare-primire a premiilor se vor semna de către un reprezentant al organizatorului și de către câștigător.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE CONCURSULUI:

Câștigătorii vor primi o pernă Dormeo Air + Smart Classic 45X65:

NAV Reg. Code	Item No.	Variant Code	Product	Nr. bucăți	Preț lista/bucată
110087433	1000235353	110087433	DORMEO AIR+ SMART PILLOW CLASSIC 45X65	2	399.99 lei

Valoarea totală a premiilor Facebook și Instagram este de aproximativ 799.98

lei. Premiul acordate nu se pot converti în bani.

SECȚIUNEA 6. Publicarea, anunțarea și validarea câștigătorilor. Acordarea premiilor

6.1. Publicarea, anunțarea și validarea câștigătorilor

După alegerea câștigătorului conform prezentului regulament, DORMEO HOME va face public numele câștigătorului, în data de 25.03.2026. Publicarea câștigătorilor va avea loc pe pagina de Facebook oficială Dormeo Romania si pagina oficială de Instagram Dormeo România.
După publicarea câștigătorilor, Organizatorul va trimite câștigătorului un mesaj privat pe Facebook/Instagram. Câștigătorii care prin setările de profil nu au activă opțiunea de a primi mesaje private, au obligația de a transmite ei prin mesaj privat datele personale (nume, prenume, numărul de telefon și adresă de livrare) pentru validarea acestora.

În cazul în care câștigătorul nu este eligibil, nu răspunde la mesajul privat sau nu își revendică premiul până în data de **30.03.2026, ora 10:00** sau refuză din motive personale premiul, se consideră că nu sunt interesați de validarea lor ca câștigători și, ca atare, se va trece la contactarea rezervei, urmărind aceeași procedură de validare ca în cazul câștigătorului.
Dacă nu se va finaliza procesul de acordare a premiilor nici în urma contactării rezervelor, premiile vor fi anulate.

6.2. Acordarea premiilor

Câștigătorii premiilor oferite în cadrul acestui concurs nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani, în bunuri si nici să solicite schimbarea caracteristicilor premiilor. Imaginile cu premiile folosite pe materialele de promovare a Concursului sunt doar cu titlu de prezentare.
Premiile nu sunt transmisibile.

Câștigătorul ales, conform celor menționate în secțiunea 4, va fi contactat de către Organizator conform informațiilor furnizate de către participant prin mesaj privat.
Premiul va fi trimis către câștigător, la adresa menționată de acesta, în termen de **15 zile** de la data primirii datelor de livrare.

Organizatorul nu este responsabil în cazul în care câștigătorii premiilor acordate nu sunt la adresa comunicată în momentul în care curierul le va livra premiul.

În cazul in care câștigătorii nu au putut fi găsiți la adresă în vederea livrării, premiile rămân în posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

Plătitorul premiilor, în speță DORMEO HOME SRL, se obligă să calculeze și să plătească impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigător în conformitate cu Legea 227/2015 privind codul fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Orice alte cheltuieli care nu sunt acoperite în mod specific de acest Regulament vor fi suportate de către câștigător.

În acest sens, în baza prevederilor Codului Fiscal, conform căruia plătitorii de venituri, cu regim de reținere la sursă a impozitelor, au obligația să depună o declarație privind calcularea și reținerea impozitului pentru fiecare beneficiar de venit, la organul fiscal competent, câștigătorul premiului va transmite în format electronic Reprezentantului Organizatorului o copie a actului de identitate **doar dacă valoarea premiului este mai mare de 600 lei.**

Câștigătorul se obligă să furnizeze codul său numeric personal din cartea de identitate și să predea o copie a actului său de identitate, astfel încât organizatorul concursului să poată respecta prevederile Codului Fiscal, **doar dacă valoarea premiului este mai mare de 600 de lei**. În cazul în care un câștigător refuză să predea o copie a actului sau de identitate, nu îi va fi înmânat premiul câștigat, el urmând a fi decăzut din drepturile de a reclama acest premiu.

SECȚIUNEA 8. RESPONSABILITATE

Prin participarea la concurs, toți participanții și eventualii câștigători sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament Oficial, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților și eventualilor câștigători, prin excluderea lor.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiului.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Mesajele expediate de către participanți, care nu au fost recepționate de către Organizator sau mesajele expediate de către Organizator care nu au fost recepționate de participanți din motive tehnice independente de Organizator;
- Toti participanții au șanse egale la câștigarea premiilor.
- Orice încercare de fraudare a concursului se soldează cu eliminarea Participantului în cauză.

SECȚIUNEA 9. DREPTUL DE PARTICIPARE

Concursul este deschis participării tuturor persoanelor fizice, cu vârste peste 18 ani, și juridice (care pot să se înscrie prin reprezentanții legali, care se vor legitima prin acte doveditoare) cu domiciliul/ reședința/ sediul în România care se înscriu la concursul organizat pe pagina de Facebook Dormeo România și pagina de Instagram Dormeo România.

Nu pot participa la Concurs angajații Organizatorului, DORMEO HOME SA, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, soț/ soție).

SECȚIUNEA 10. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin prezentul Regulament oficial Organizatorul se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, în mod special, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Pentru implementarea prezentei campanii, în scopurile specificate mai jos, Organizatorul prelucrează, în calitate de Operator, date cu caracter personal.

Categorii de persoane vizate:

- **participanți la concurs;**
- **câștigători.**

Date cu caracter personal prelucrate pentru participanți:

- **nume;**
- **prenume;**
- **profil Facebook/Instagram**

Date cu caracter personal prelucrate pentru caștigători:

- **nume ;**
- **prenume ;**
- **număr telefon ;**
- **adresa e-mail ;**
- **CNP, daca este cazul.**

Scopurile și temeiurile de prelucrare

Prin participarea la prezentul Concurs, participanții/câștigătorii înțeleg faptul că în acest scop datele lor cu caracter personal (nume, prenume, adresă, număr de telefon fix sau mobil) vor fi prelucrate de Organizator în vederea organizării concursului, validării, anunțării câștigătorilor, atribuirii premiilor, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor Nr. 679/2016.

Participanții/câștigătorii înțeleg că prelucrarea datelor cu caracter personal în condițiile și scopul declarat prin acest Regulament oficial este indispensabilă derulării campaniei.

Datele cu caracter personal ale participanților/câștigătorilor sunt prelucrate de Organizator în temeiul relației contractuale ce este stabilită prin acceptarea prezentului Regulament în scopul desfășurării concursului, atribuirii premiilor, anunțării publice a câștigătorilor (executare contract).

Cu privire la respectarea prevederilor financiar-contabile și fiscale, precum și pentru arhivare, temeiul de prelucrare este obligația legală a Organizatorului. Pentru soluționarea oricăror plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea campaniei și acordarea premiilor, alte proceduri judiciare sau administrative, temeiul de prelucrare este reprezentat de interesul legitim al Organizatorului.

Transferul datelor cu caracter personal
Lista câștigătorilor (username, nume și prenume) va fi afișată, potrivit dispozițiilor legale, pe paginile de Facebook și Instagram Dormeo România, în conformitate cu prevederile Secțiunii 4 a prezentului Regulament oficial.

Durata de prelucrare a datelor cu caracter personal
Organizatorul se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate pe durata concursului plus o perioadă minimă de 60 de zile. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților/câștigătorilor la prezentul concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

În anumite circumstanțe, este posibil să păstrăm datele cu caracter personal pentru perioade mai lungi de timp, de exemplu în cazul în care Organizatorul este obligat să facă acest lucru în conformitate cu cerințele legale, de reglementare, fiscale sau contabile.

De asemenea, Organizatorul va putea păstra datele cu caracter personal ale participanților/câștigătorilor pentru perioade mai îndelungate de timp, pentru a avea o evidență exactă a raporturilor cu Organizatorul în cazul unor plângeri sau dacă Organizatorul apreciază în mod rezonabil că există o perspectivă de litigiu legată de prelucrarea datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate
Câștigătorii și participanții la concurs, în calitate de persoane vizate, au, conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, de rectificare sau ștergere a datelor, restricționare a prelucrării, de a vă opune prelucrării precum și a dreptului la portabilitatea datelor, dreptul de a revoca consimțământul, dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale, dreptul de a formula plângeri în fața autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății menționată mai sus cât și la adresa dpo.ro@dormeo-home.com. De asemenea, participanților le este recunoscut dreptul de a se adresa justiției și autorității locale ANSPDCP.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Organizatorului sau atunci când există un interes legitim.

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților la campanie.

SECȚIUNEA 11. ÎNTRERUPEREA SAU ÎNCETAREA CONCURSULUI

Organizatorul poate întrerupe desfășurarea loteriei publicitare, înaintea expirării termenului prevăzut pentru desfășurarea acesteia, în următoarele situații:

- au apărut probleme tehnice ce nu s-au putut rezolva in timp util astfel încât sa nu se pericliteze desfășurarea loteriei publicitare, nu s-a putut realiza o zi din cadrul loteriei publicitare sau pagina de Facebook/Instagram a societății DORMEO HOME nu a funcționat in mod corespunzător, din motive independente de voința Organizatorului.
- intrarea in vigoare, în interiorul perioadei de derulare a loteriei publicitare, a unei legi care interzice desfășurarea loteriilor publicitare de genul celei desfășurate de către Organizator sau care stabileşte sancţiuni profesionale sau financiare pentru Organizatorul loteriei publicitare.

Întreruperea derulării loteriei publicitare poate fi temporară sau definitivă, în funcţie de motivele mentionate mai sus. Orice întrerupere a loteriei publicitare va fi anunţată de Organizator, împreună cu motivul acesteia, prin aceleaşi mijloace de publicitate utilizate ca şi pentru loteria publicitara. Dacă acest lucru nu este tehnic posibil, publicitatea se va putea efectua pe site-ul www.dormeo.ro.

Prezenta loterie publicitara poate **înceta** înainte de termenul stabilit in cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majora*, prin decizia Organizatorului sau in cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea si desfășurarea loteriei publicitare sa presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect.

**Forţa Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil şi de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament şi care împiedică părţile să-şi îndeplinească obligaţiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă.*

În interesul prezentului Regulament constituie cazuri de Forţă Majoră si următoarele evenimente:

a. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor participanţilor la loteria publicitara, determinând imposibilitatea identificării persoanelor participante sau ale celor câştigătoare;
b. tentative de fraudă ale mecanismului loteriei publicitare prin mijloace electronice sau alte mijloace.

Enumerarea de mai sus nu este limitativă fiind utilizată numai în scop exemplificativ. Dacă o situaţie de forţă majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voinţa sa, împiedică sau întârzie total sau parţial executarea Regulamentului si continuarea loteriei publicitare, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligaţiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi imposibilă sau întârziată. În cazul în care invocă forţa majoră, Organizatorul este obligat să comunice existenţa acesteia participanţilor loteriei publicitare, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariţia cazului de forţă majoră.

SECȚIUNEA 12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul concurs se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 13. REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit accesând site-ul https://www.dormeo.ro. Pentru informații suplimentare privind Regulamentul oficial al concursului, ne puteți trimite un e-mail la adresa internet.ro@dormeo-home.com.

Prin participarea la acest concurs, participanții și câștigătorii sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

SECTIUNEA 14 CONTESTAŢII

Participanții loteriei publicitare pot formula o contestație pentru orice nemulțumire cu privire la desfășurarea loteriei publicitare in termen de 5 zile de la data publicării câștigătorilor, prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail info@dormeo.ro împreună cu datele de contact (nume si prenume complet, număr de telefon, adresă de corespondenta, Facebook ID/Instagram ID). Contestația se va analiza de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de 48 de ore de la înregistrarea acesteia, respectiv intr-un termen de 96 de ore în cazul contestaţiilor primite sâmbăta sau duminica, zile nelucrătoare. Raspunsurile la sesizările trimise, conform procedurii, se oferă în scris, prin e-mail.

SECȚIUNEA 15. ALTE CLAUZE

Premiile neacordate vor rămâne în proprietatea Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.

Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care sa corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator

DORMEO HOME SRL

Elena Sirbu

Director General