

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Reducere BTDOR50 – 50 lei prin aplicația BT Pay”

Perioada campaniei: 14.09.2026 – 12.10.2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

Campania promoțională „Reducere BTDOR50 – 50 lei prin aplicația BT Pay” (denumită în continuare „Campania”) este organizată și desfășurată de **DORMEO HOME S.R.L.**, o societate comercială din România, cu sediul social în București, Str. Independenței, nr. 319L, Bl. A1, Clădirea Paris, Et. Parter, Sectorul 6, având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, reprezentată legal prin Dna Elena Sîrbu, (denumită în continuare „Organizatorul” sau „Comerciantul”).

Campania se derulează în parteneriat cu **BANCA TRANSILVANIA S.A.**, (denumită în continuare „Banca”), în baza Protocolului pentru acordarea de discount la cumpărarea de bunuri și servicii prin intermediul aplicației BT Pay, încheiat între Organizator și Bancă. Rolul Băncii este exclusiv acela de a afișa oferta Organizatorului în aplicația BT Pay, în secțiunea „Oferte”, Banca neavând calitatea de organizator al Campaniei și nefiind responsabilă pentru acordarea reducerii sau pentru relația comercială dintre Participant și Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament oficial (denumit în continuare „Regulamentul Oficial”). Regulamentul este disponibil spre consultare, în mod gratuit, pe site-ul oficial www.dormeo.ro, precum și în magazinele fizice Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament și de legislația aplicabilă, cu informarea prealabilă a participanților. Orice modificare și/sau completare a prezentului Regulament va fi realizată prin act adițional, care va fi comunicat pe site-ul oficial www.dormeo.ro și poate fi solicitat prin e-mail la adresa info@dormeo.ro. Modificările produc efecte de la data publicării acestora pe site-ul menționat anterior.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 14.09.2026 – 12.10.2026, fiind destinată exclusiv utilizatorilor aplicației BT Pay. Beneficiul promoțional aferent Campaniei poate fi utilizat online, în magazinele fizice Dormeo Home și prin canalul de vânzare telefonică, în condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană fizică, cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/reședința pe teritoriul României, utilizator al aplicației BT Pay, care, în perioada Campaniei, plasează o comandă/achiziție de bunuri și/sau servicii comercializate de Dormeo Home S.R.L., prin oricare dintre canalele de vânzare menționate în Secțiunea 2, și care îndeplinește condițiile stabilite la Secțiunile 5–8 din prezentul Regulament.

Pentru participarea la Campanie, achiziția și utilizarea codului promoțional trebuie să aibă loc în perioada Campaniei, prezentată în Secțiunea 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada **14.09.2026 – 12.10.2026**. Pentru obținerea de informații suplimentare, vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

SECȚIUNEA 5. DESCRIEREA OFERTEI

Codul promoțional **BTDOR50** oferă utilizatorilor aplicației BT Pay o reducere de **50 lei** la cumpărarea de bunuri și/sau servicii comercializate de Dormeo Home S.R.L., pentru comenzi cu o valoare minimă de **399 lei**, conform condițiilor stabilite la Secțiunea 7.

Codul promoțional poate fi utilizat pe toate canalele de vânzare ale Organizatorului:

- Online, pe site-ul www.dormeo.ro;
- Telefonic, prin canalul de vânzare prin telefon al Dormeo Home S.R.L.;
- În magazinele fizice Dormeo Home.

SECȚIUNEA 6. MODALITATEA DE UTILIZARE A CODULUI PROMOȚIONAL

Comenzi online

- Participantul introduce codul BTDOR50 direct în coșul de cumpărături de pe site-ul www.dormeo.ro.
- Reducerea se aplică automat dacă sunt îndeplinite condițiile Campaniei prevăzute la Secțiunea 7.

Comenzi telefonice

- Participantul comunică agentului de vânzări codul BTDOR50.
- Agentul de vânzări aplică reducerea în comandă, dacă sunt îndeplinite condițiile Campaniei.

Comenzi în magazinele fizice

- Participantul comunică consultantului de vânzări codul BTDOR50, înainte de finalizarea achiziției.
- Reducerea este aplicată direct pe bonul fiscal/comanda aferentă achiziției.

SECȚIUNEA 7. PRODUSELE PARTICIPANTE ȘI CONDIȚII DE ACORDARE A REDUCERII

Codul promoțional BTDOR50 se aplică tuturor produselor comercializate de Dormeo Home S.R.L. și disponibile la vânzare pe canalele menționate la Secțiunea 2, cu excepția produselor care fac obiectul unor restricții specifice, conform regulamentelor altor campanii/concursuri aflate în desfășurare, disponibile la adresa: <https://www.dormeo.ro/regulamente-concursuri>.

Reducerea acordată prin codul BTDOR50 este cumulabilă cu alte promoții și reduceri active ale Organizatorului, cu excepția produselor expres excluse conform paragrafului anterior.

Condiții de acordare a reducerii:

- Valoarea produselor din coș trebuie să fie de minimum 399 lei, după aplicarea tuturor celorlalte reduceri și promoții existente.
- Reducerea de 50 lei acordată prin codul BTDOR50 se aplică ulterior, la finalul calculului valorii comenzii.

- Taxa de transport și taxa de timbru verde nu sunt considerate produse și nu sunt incluse în calculul valorii minime de 399 lei.

SECȚIUNEA 8. FRECVENȚA DE UTILIZARE

Codul promoțional BTDOR50 poate fi utilizat pentru fiecare comandă plasată în perioada Campaniei, neexistând limitare la o singură utilizare per Participant sau per cont de client.

SECȚIUNEA 9. APLICAREA REDUCERII. EXEMPLU DE CALCUL

Reducerea de 50 lei se scade direct din valoarea coșului eligibil și este vizibilă în coș înainte de finalizarea comenzii.

Exemplu de aplicare:

- Valoare produse înainte de promoții: 550 lei
- Valoare după promoțiile existente: 420 lei
- Cod promoțional BTDOR50: -50 lei
- Total de plată: 370 lei (+ taxe aplicabile, dacă este cazul)

Condiția de valoare minimă este îndeplinită întrucât valoarea produselor după promoțiile existente este de minimum 399 lei.

SECȚIUNEA 10. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Organizatorul și Banca se obligă să nu denunțe unilateral Protocolul de derulare a Campaniei pe durata desfășurării acesteia. În cazul în care oricare dintre părțile Protocolului va denunța unilateral acordul în timpul desfășurării Campaniei, aceasta se obligă să achite celeilalte părți despăgubirea reprezentând prejudiciul cauzat, conform prevederilor Protocolului.

SECȚIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Prin plasarea unei comenzi și/sau utilizarea codului promoțional BTDOR50, Participantul furnizează Organizatorului date cu caracter personal precum: numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, numărul de telefon etc. Aceste date sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L., în calitate de operator de date, în temeiul relației contractuale (executarea comenzii), în conformitate cu Termenii și Condițiile și cu Politica de Confidențialitate disponibile pe site-ul www.dormeo.ro.

11.2. În ceea ce privește datele cu caracter personal ale utilizatorilor aplicației BT Pay, Banca Transilvania S.A. are calitatea de operator de date, în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), fiind responsabilă pentru prelucrarea acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă și cu propria Politică de confidențialitate, disponibilă pe site-ul www.bancatransilvania.ro sau la adresa <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>.

11.3. Ori de câte ori un utilizator al aplicației BT Pay plasează o comandă pentru a valorifica oferta/reducerea BTDOR50 la Dormeo Home S.R.L., Organizatorul prelucrează datele cu caracter

personal ale respectivului utilizator în calitate de operator independent, fiind exclusiv responsabil pentru respectarea legislației aplicabile prelucrării acestor date. Organizatorul nu va utiliza datele cu caracter personal ale utilizatorilor aplicației BT Pay în scopuri de marketing direct decât dacă utilizatorul și-a exprimat consimțământul separat în acest sens.

11.4. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în următoarele scopuri: procesarea și validarea comenzilor, aplicarea codului promoțional și verificarea îndeplinirii condițiilor Campaniei, expedierea și facturarea comenzilor, soluționarea eventualelor solicitări, reclamații sau returnări, precum și îndeplinirea obligațiilor legale (inclusiv fiscale și contabile) ce revin Organizatorului.

11.5. Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite către: alte societăți din grupul Organizatorului; furnizori de servicii de curierat și logistică; furnizori de servicii IT/plată; autorități publice, în măsura în care există un temei legal pentru aceasta (obligație legală, consimțământ sau interes legitim).

11.6. Datele cu caracter personal vor fi păstrate pe durata necesară îndeplinirii scopurilor menționate mai sus și, ulterior, pe durata impusă de legislația aplicabilă, inclusiv cea fiscală și contabilă.

11.7. În calitate de persoane vizate, conform Regulamentului (UE) 2016/679, Participanții au dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, precum și dreptul de a-și retrage oricând consimțământul acordat, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

11.8. Pentru exercitarea drepturilor menționate, referitor la datele prelucrate de Dormeo Home S.R.L., Participanții pot transmite o solicitare scrisă la adresa Str. Independenței, nr. 319L, Bl. A1, Clădirea Paris, Et. Parter, Sectorul 6, București, sau prin e-mail la dpo.ro@dormeo-home.com. Referitor la datele prelucrate de Banca Transilvania S.A., solicitările pot fi transmise conform modalităților indicate în Politica de confidențialitate BT.

11.9. Persoanele vizate au, de asemenea, dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro) și dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

11.10. Organizatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea unui nivel de securitate corespunzător al datelor cu caracter personal prelucrate.

SECȚIUNEA 12. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campaniei (inclusiv cele afișate în aplicația BT Pay) și prezentul Regulament, vor prevala prevederile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 13. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și cu legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și legislația privind publicitatea.

Încetarea Campaniei nu va afecta drepturile dobândite de participanți pe durata desfășurării acesteia și nici drepturile consumatorilor prevăzute de legislația aplicabilă.

În caz de tentativă de fraudare a mecanismului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului și/sau a Băncii, acestea își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute, inclusiv anularea reducerilor acordate în mod fraudulos.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa <https://dormeo.ro/contact/>.

SECȚIUNEA 14. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 15. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o reglementare rezonabilă, valabilă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator

DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu

Director General

