Regulamentul oficial al concursului online „Roata Norocului”

04-10 iulie 2025

1. Organizatorul și Regulamentul Oficial al Concursului

Concursul este organizat și desfășurat de **DORMEO HOME SRL**, o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, operator de date cu caracter personal, (denumită în continuare "**Organizator**").

Participanții la Concurs sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Concursului (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”).

Regulamentul oficial este elaborat și va fi dezvăluit în conformitate cu legile aplicabile din Romania.

Regulamentul oficial al Concursului este disponibil gratuit pe site-ul www.dormeo.ro și are ca scop acordarea unei reduceri pentru achiziția ulterioara de produse de pe site-ul https://www.dormeo.ro .

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial în orice moment, anunțând însă publicul, în prealabil, prin folosirea oricăror mijloace.

Prin participarea la acest Concurs, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial și ale legislației aplicabile.

Condiția de participare este respectarea Condițiilor generale de participare și regulilor „Roata Norocului”, lăsând pe site-ul nostru adresa de e-mail și alte date (nume, prenume) și făcând clic pe „Sunt de acord cu termenii și condițiile”, considerăm că sunteți în totalitate de acord cu Condițiile generale și Condițiile de participare la „Roata Norocului” și Termenii de confidențialitate.

Prin participarea la „Roata Norocului” și primirea unui cupon, nu sunteți în niciun fel obligat să cumpărați produsele noastre. Regulile generale de participare vor fi disponibile pentru vizualizare pe site-ul nostru sub forma unui link.

2. Durata concursului „Roata norocului”

Concursul va avea loc în perioada 04.07-10.07.2025, în cadrul site-ului www.dormeo.ro. Codurile

sunt valabile și pot fi utilizate oricând in perioada 04.07-10.07.2025.

După data încetării campaniei, 10.07.2025, ora **23:59:59**, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării campaniei, inclusiv circumstanțe legate de etichetarea produselor participante sau anunțurilor existente în unitățile de vânzare care comercializează produse participante.

Concursul se poate încheia înainte de ora prevăzută la paragraful anterior, sub rezerva deciziei Organizatorului. Nu poate exista nicio plângere împotriva unei astfel de decizii. Decizia Organizatorului cu privire la toate întrebările referitoare la concurs sau la regulile de desfășurare este definitivă și se aplică tuturor participanților

3. Participanții la „Roata norocului”

Participarea la Concurs va fi considerata acceptare a termenilor și condițiilor Concursului conform celor prevăzute în prezentul document și în eventualele anexe la acesta.

La concurs pot participa toate persoanele fizice (cu vârsta de cel puțin 18 ani la data înscrierii), cu domiciliul/reședința în România.

În vederea înscrierii și participării la Concurs, participanților nu le vor fi impuse în contrapartida niciun fel de taxe sau cheltuieli directe sau indirecte de către Organizator. Cu toate acestea, participanții vor suporta cheltuielile normale pentru servicii care fac posibila participarea la Concurs, precum și servicii de Internet, telefonie, cheltuieli cu deplasarea la locul predarii premiului, atunci când este cazul.

Pentru a participa la „Roata Norocului” va fi necesar să activați funcționarea „cookie-urilor”. „Cookie-urile” vor servi ca măsură de securitate pentru a preveni abuzul în timpul participării. Puteți găsi mai multe informații despre „cookie” aici - https://www.dormeo.ro/cookie-policy

De la un computer, adică o adresă IP, pot exista maximum 5 participanți care utilizează o adresă de e-mail validă la înregistrare. Fiecare participant la „Roata Norocului” poate participa cu o singură adresă de e-mail.

În cazul în care există suspiciunea că un participant la „Roata Norocului” a participat cu mai multe adrese de e-mail sau a participat de mai multe ori folosind aceeași adresă de e-mail sau că mai mulți participanți folosesc aceeași adresă de e-mail pentru a participa, organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica participanții de la participarea ulterioară.

Este interzisă utilizarea oricăror coduri de computer, programe dăunătoare sau orice alte accesorii care ar interfera cu sau ar dezactiva funcționarea „Roata Norocului”.
Astfel de acțiuni vor avea ca rezultat descalificarea participantului și incapacitatea de a utiliza codul de cupon, cu consecința invalidării participării.

4. Concurs „Roata Norocului”. Mecanism

Fiecare persoană care dorește să participe la obținerea unei reduceri va trebui să apese butonul "Învârte roata norocului" de pe site-ul nostru pentru a învârti roata și, astfel, să aplice pentru a primi un cupon de reducere pe care îl poate folosi în perioada 04.07-10.07.2025 la cumpărături de pe site-ul www.dormeo.ro.

Cupoanele care pot fi câștigate se regăsesc în tabelul de mai jos și se pot utiliza la comenzi înregistrate pe site-ul www.dormeo.ro. Reducerile câștigate în cadrul acestui concurs pot fi utilizate doar la achiziționarea produselor cu preț întreg.

Discount-uri
10%
15%
20%
25%
30%
40%
50%
60%
70%

Cuponul poate fi folosit o singură dată la efectuarea unei achiziții de pe site-ul nostru.

Cuponul nu se cumulează cu alte cupoane valabile în perioada 04.07-10.07.2025 și nu se aplică nici la Taxa de servicii, Taxa de livrare, Taxa verde.

Cupoanele nu pot fi schimbate în numerar.

Fiecare participant va primi un e-mail cu un cod de cupon cu reducerea corespunzătoare.

5. Responsabilitate

Prin participarea la concurs, toți participanții și câștigătorii sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament Oficial, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților și eventualilor câștigători prin excluderea lor.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiului.

Participanții care au pierdut calitatea de potențiali câștigători sau câștigători nu au dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea vreunuia dintre premii.

Codurile care nu vor fi acordate/revendicate in cursul Campaniei promoționale vor fi anulate, vor pierde calitatea de premiu si vor rămâne proprietatea Organizatorului.

6. Date de bază

În scopul participării la „Roata Norocului”, fiecare participant furnizează organizatorului următoarele informații: nume, prenume și adresa de email. Organizatorul va folosi datele persoanle obținute în scopul de a:

- implementa "Roata Norocului" și de a comunica cu participantul în legătură cu "Roata Norocului"

- prelucra statistic datele participanților

- trimite newslettere și alte oferte curente

Organizatorul folosește "cookies" pentru securitatea site-ului https://www.dormeo.ro/ - acestea previn abuzul astfel încât confidențialitatea participanților să nu fie pusă în pericol. Fiecare participant își poate exercita oricând drepturile de acces, corectare și obiecție față de prelucrarea datelor și poate solicita încetarea participării la "'Roata Norocului" trimițând un e-mail la dpo.ro@dormeo-home.com. În cazul în care participantul dorește să se dezaboneze, poate face acest lucru trimițând un e-mail la adresa dpo.ro@dormeo-home.com sau utilizând link-ul de dezabonare care se găsește în fiecare e-mail promoțional pe care noi îl trimitem. Puteți găsi mai multe informații despre protecția datelor cu caracter personal https://www.dormeo.ro/termeni-de-confidentialitate.

7. Protecția datelor personale

Prin prezentul Regulament oficial, Organizatorul se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, în mod special, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Pentru implementarea prezentei campanii, în scopurile specificate mai jos, Organizatorul prelucrează, în calitate de Operator, date cu caracter personal.

Categorii de persoane vizate:

- participanți la concurs;

- câștigători.

Date cu caracter personal prelucrate pentru participanți:

- nume;

- prenume;

- adresa e-mail

Date cu caracter personal prelucrate pentru câștigători:

- nume;

- prenume;

- adresa e-mail;

Transferul datelor cu caracter personal

Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților/câștigătorilor la prezentul concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

În anumite circumstanțe, este posibil să păstrăm datele cu caracter personal pentru perioade mai lungi de timp, de exemplu în cazul în care Organizatorul este obligat să facă acest lucru în conformitate cu cerințele legale, de reglementare, fiscale sau contabile.

De asemenea, Organizatorul va putea păstra datele cu caracter personal ale câștigătorilor pentru perioade mai îndelungate de timp, pentru a avea o evidență exactă a raporturilor cu Organizatorul în cazul unor plângeri.

Drepturile persoanelor vizate

Câștigătorii, în calitate de persoane vizate, au, conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, de rectificare sau ștergere a datelor, restricționare a prelucrării, de a vă opune prelucrării precum și a dreptului la portabilitatea datelor, dreptul de a revoca consimțământul, dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale, dreptul de a formula plângeri în fața autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății menționată mai sus cât și la adresa dpo.ro@dormeo-home.com. De asemenea, participanților le este recunoscut dreptul de a se adresa justiției și autorității locale ANSPDCP.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Organizatorului sau atunci când există un interes legitim.

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților la campanie.

8. Întreruperea sau încetarea concursului

Organizatorul poate întrerupe desfășurarea campaniei, înaintea expirării termenului prevăzut pentru desfășurarea acesteia, în următoarele situații:

- au apărut probleme tehnice ce nu s-au putut rezolva în timp util astfel încât sa nu se pericliteze desfășurarea loteriei publicitare, din motive independente de voința Organizatorului.

- intrarea în vigoare, în interiorul perioadei de derulare a campaniei, a unei legi care interzice desfășurarea campaniilor de genul celei desfășurate de către Organizator sau care stabilește sancțiuni profesionale sau financiare pentru Organizatorul campaniei.

Întreruperea derulării campaniei poate fi temporară sau definitivă, în funcție de motivele menționate mai sus.

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră*, prin decizia Organizatorului sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect.

Forţa Majoră este definită ca fiind evenimentul imprevizibil şi de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament și care împiedică părțile să-și îndeplinească obligaţiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă.

În interesul prezentului Regulament constituie cazuri de Forţă Majoră și următoarele evenimente:

- avarierea sistemului informatic de stocare a datelor Participanţilor la campanie, determinând imposibilitatea identificării persoanelor participante sau ale celor câștigătoare;

- tentative de fraudă ale mecanismului concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace.

Enumerarea de mai sus nu este limitativă fiind utilizată numai în scop exemplificativ. Dacă o situaţie de forţă majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voinţa sa, împiedică sau întârzie total sau parţial executarea Regulamentului si continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi imposibilă sau întârziată. În cazul în care invocă forţa majoră, Organizatorul este obligat să comunice existenţa acesteia participanților campaniei, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariţia cazului de forţă majoră.

9. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul concurs se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

10. Contestații

Participanții campaniei pot formula o contestație pentru orice nemulțumire cu privire la desfășurarea acesteia in termen de 5 zile de la data inceperii concursului, prin trimiterea unui mesaj la adresa de email info@dormeo.ro împreună cu datele de contact (nume si prenume complet, număr de telefon, adresă de corespondență). Contestația se va analiza de către o comisie desemnată de Organizator, în termen de 48 de ore de la înregistrarea acesteia, respectiv într-un termen de 96 de ore în cazul contestațiilor primite sâmbăta sau duminica, zile nelucrătoare. Răspunsurile la sesizările trimise, conform procedurii, se oferă în scris, prin e-mail.

11. Alte clauze

Concursul va înceta in cazul unui eveniment de forță majora (care poate face imposibila desfășurarea lui) sau oricând in cazul in care Organizatorul decide acest lucru, dezvăluind încetarea in mod public.

Legea română va fi aplicabilă raporturilor juridice născute în legătură cu acest Concurs.

Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele cheltuieli suplimentare legate de Concurs pe care câștigătorul le-ar putea suporta, inclusiv taxa de transport; Cheltuielile inevitabile ocazionate de intrarea în posesie a premiilor Concursului, cad exclusiv în sarcina câștigătorilor validați.

Organizator
DOREMO HOME SRL

Elena Sîrbu
Director General

ACT ADIȚIONAL Nr. 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Roata Norocului”

Organizatorul campaniei „**Roata Norocului”**, DORMEO HOME S.R.L., o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6, având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza Regulamentul înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, după cum urmează:

Art.1 Se modifică **SECȚIUNEA 2. Durata concursului „Roata norocului”**, astfel:

Perioada concursului desfășurat pe site-ul www.dormeo.ro se prelungește până pe data de 31.08.2025. Codurile sunt valabile și pot fi utilizate până pe 31.08.2025.

Cuponul nu se cumulează cu alte cupoane valabile în perioada 04.07-31.08.2025 și nu se aplică nici la Taxa de servicii, Taxa de livrare, Taxa verde.

Art. 2 Toate celelalte prevederi ale regulamentului rămân neschimbate.
Toate modificările menționate în prezentul act adițional intră în vigoare începând cu data de 10.07.2025.

Organizator

DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu

Director General