

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Reduceri Fresh ”

18-21.07.2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Campania Promoțională este organizată și desfășurată de DORMEO HOME SRL, o societate comercială din România, având sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, (denumită în continuare "Organizator").

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin vizitarea site-ului www.dormeo.ro și în magazinele Top Shop și Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după prezentarea acestor modificări pe site-ul menționat mai sus.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 18-21.07.2025. Această campanie se desfășoară online, pe site-ul, www.dormeo.ro, deținut de societatea Dormeo Home S.R.L.

SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/rezidența pe teritoriul României, care în perioada 18-21.07.2025, înregistrează achiziții de produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-7.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aibă loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada 18-21.07.2025. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE

Pentru a participa la campanie în perioada 18-21.07.2025, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să achiziționeze de la Dormeo Home S.R.L. (denumit în continuare „Vânzător”) oricare produs/e din lista de produse selectate din SECȚIUNEA 6 și va beneficia de extra reducere de 10% la produsul/le comandate din listă.

SECȚIUNEA 6: PRODUSE PARTICIPANTE

Participă la prezenta campanie orice comandă care conține produse din structura de vânzare Dormeo Home, din lista de mai jos, în limita stocului disponibil.

Oferta nu se cumulează cu alte extra reduceri sau cu alte cumpoane de reducere.

Lista de produse selectionate:

Nav Id code	NUME PRODUS
110083686	DORMEO 2IN1 COOLING PILLOW CLASSIC HC1 50X70
110084531	MLILY ROYAL COOLING PILLOW CLASSIC HC 50X70
110085531	DORMEO COOL&COMFORT 2IN1 PILLOW PROTECTOR 50X70
110046948	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET CREAM 140X200
110046949	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET CREAM 200X200
110046946	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET GREY 140X200
110046947	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET GREY 200X200
110086440	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET LUX GREEN 140X200
110086441	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET LUX GREEN 200X200
110086442	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET LUX GREY 140X200
110086443	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET LUX GREY 200X200
110086434	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET LUX ROSE 140X200
110086435	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET LUX ROSE 200X200
110045341	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET MINT 140X200
110045342	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET MINT 200X200
110084803	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 CREAM 140X200
110084804	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 CREAM 200X200
110086430	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 GREEN 140X200
110086431	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 GREEN 200X200
110084816	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 GREY 140X200
110084817	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 GREY 200X200
110084814	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 MINT 140X200
110084815	DORMEO ADAPTIVEGO P&D&B SET NC1 MINT 200X200
110086038	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 120X190
110086034	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 120X200
110086039	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 140X190
110086035	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 140X200
110086040	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 160X190
110086036	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 160X200
110086037	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 180X200
110086029	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 70X190
110086030	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 80X190
110086031	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 80X200
110086032	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 90X190
110086033	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 4CM 90X200
110083714	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 120X200
110083719	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 140X190
110083715	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 140X200
110083720	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 160X190
110083716	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 160X200
110083717	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 180X200
110083709	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 70X190
110083710	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 80X190
110083711	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 80X200
110083712	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 90X190

110083713	DORMEO ALOE VERA VITALIS 2IN1 TOPPER 5CM 90X200
110083695	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 3+2 HC1 180X200
110083687	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 3+2 HC1 70X190
110083689	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 3+2 HC1 80X200
110083691	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 3+2 HC1 90X200
110086212	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 120X200
110086213	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 140X200
110086214	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 160X200
110086215	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 180X200
110086207	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 70X190
110086210	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 90X190
110086211	DORMEO MEMOSAN ULTIMO ROLL UP 5+2 HC1 90X200
110084633	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 120X200
110084629	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 140X200
110084635	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 160X190
110084630	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 160X200
110084631	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 180X200
110084636	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 80X190
110084632	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 80X200
110084634	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 90X190
110084628	DORMEO IMEMORY S+SILVER MATTRESS HS 90X200
110082907	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x140x27cm
110082859	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x160x27cm
110082900	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x180x27cm
110082858	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x90x27cm

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOTIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (DORMEO HOME S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 8 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme.

8.2. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- (a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- (b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;

- (c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- (d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- (e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

8.3. Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

→ Alte societăți din Grup

→ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

→ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

→ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

8.4. Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

8.5. Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, număr de telefon fix și/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5*.

8.6. De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumneavoastră.

8.7. Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5*.

8.8. Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul în Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București, România.

8.9. Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

8.10. În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le

permite sa obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;

- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
 - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
 - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmită datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

8.11. Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresă sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com

8.12. Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa dpo.ro@dormeo-home.com.

Înainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

8.13. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că

le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

8.14. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

8.15. Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

SECȚIUNEA 9. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

SECȚIUNEA 10. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa <https://dormeo.ro/contact/>. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 12. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator
DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu
Director General

