REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Adaugă un topper sau o saltea în comandă și primești 10% Extra reducere ” 18-23.12.2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Campania Promoțională este organizată și desfășurată de DORMEO HOME SRL, o societate comercială din România, avand sediul social în Bucuresti, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2002012581409, (denumită în continuare "Organizator").

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin vizitarea site-ului www.dormeo.ro și în magazinele Top Shop și Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după prezentarea acestor modificări pe site-ul menționat mai sus.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 18-23.12.2025. Această campanie se desfășoară online, pe site-ul, www.dormeo.ro, în magazinele Dormeo Home și Top Shop și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon, deținut de societatea Dormeo Home S.R.L.

SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/rezidența pe teritoriul României, care în perioada 18-23.12.2025, înregistrează achiziții de produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-7.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aibă loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada 18-23.12.2025. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE

Pentru a participa la campanie în perioada 18-23.12.2025, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să adauge în comandă un topper sau o saltea de la Dormeo Home S.R.L. (denumit în continuare „Vânzător”) și va beneficia de extra reducere de 10% la comandă.
Extra reducerea nu se aplică la lista de excepții de la Secțiunea 7.

SECȚIUNEA 6: PRODUSE PARTICIPANTE

Participă la prezenta campanie orice comandă care conține produse din structura de vânzare Dormeo Home, Conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-7, cu excepția produselor de la Secțiunea 7.

SECȚIUNEA 7: EXCEPȚII PENTRU APLICAREA EXTRA REDUCERII DE 10%

Extra reducerea de 10% nu se cumulează cu alte cupoane sau coduri de reducere valabile în perioada 18-23.12.2025 nu se aplică la: taxa de servicii, taxa de livrare sau taxa verde și nici la lista de excepții de mai jos:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
110069065	1000196754	110069065	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVE 80X200
110075033	1000196754	110075033	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET SILVER 80X200
110075041	1000196754	110075041	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 80X200
110075043	1000196754	110075043	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 90X200
110075056	1000196754	110075056	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET WHITE 80X200
110075064	1000196754	110075064	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 90X200
110082851	1000233741	110082851	MU TRAVEL PILLOW II 34x29x10cm
106114167	1000074641	1000157208	DELIMANO INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL ADAPTER IP44
110001828	1000078519	110001828	TOP SHOP BAG UMBRELLA BRAND PAPER 2018 35X36X14
110071273	1000203710	110071273	XMAS2020 STAR SW LABELS SETS 01
110084772	1000234238	110084772	LINEAR GYMSACK BLACK/WHITE (MANUTD BAG)
110084773	1000234247	110084773	MUFC CLB HOME COLRED/REACOR/BLACK (BALL)
110084774	1000234248	110084774	MUFC H JSY TMCORD (JERSEY) XL
110084775	1000234248	110084775	MUFC H JSY TMCORD (JERSEY) L
110085006	1000234304	110085006	BAR EM SCF RED NS (MUFC SCARF)
110087080	1000235192	110087080	DORMEO LUCKY CUBE RED
110087082	1000235192	110087082	DORMEO LUCKY CUBE BLUE
110087083	1000235192	110087083	DORMEO LUCKY CUBE WHITE
110079209	1000232568	110079209	DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE BLUE 40X60
110079210	1000232568	110079210	DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE BLUE 50X70
110079207	1000232568	110079207	DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREENS 40X60
110079205	1000232568	110079205	DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE GREY 40X60
110079211	1000232568	110079211	DORMEO ESSENTIALS PILLOW CASE ROSE 40X60
110085823	1000234613	110085823	PRIMERA SPRAY MOP 3IN1
110082838	1000233734	110082838	MLILY SHREDDED PILLOW II 60X40
110082851	1000233741	110082851	MU TRAVEL PILLOW II 34x29x10cm
110086585	1000232581	110086585	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 130X190
110084581	1000232581	110084581	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 130X190
110086582	1000232581	110086582	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 130X190
110084578	1000232581	110084578	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 130X190

110086586	1000232581	110086586	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 200X200
110084582	1000232581	110084582	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 200X200
110086583	1000232581	110086583	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 200X200
110079228	1000232581	110079228	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MUSTARD 200X200
110084579	1000232581	110084579	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP ROSE 200X200
110086587	1000232581	110086587	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP AQUA 220X220
110084583	1000232581	110084583	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP GREY 220X220
110086584	1000232581	110086584	DORMEO COTTON TERRY BLANKET GP MINT 220X220
110071809	1000206655	110071809	DORMEO COTTON TERRY BLANKET V2 MINT 200X200
110087698	1000235449	110087698	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 65X195
110087699	1000235449	110087699	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 80X200
110087700	1000235449	110087700	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 90X200
110087701	1000235449	110087701	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 100X200
110087702	1000235449	110087702	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 120X200
110087703	1000235449	110087703	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 140X200
110087704	1000235449	110087704	DORMEO 3-FOLDED MEMORY FOAM MATTRESS 10CM 160X200
110084624	1000234183	110084624	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 120x200 cm
110084625	1000234183	110084625	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 140x200 cm
110086651	1000234183	110086651	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 160x190 cm
110084626	1000234183	110084626	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 160x200 cm
110084627	1000234183	110084627	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 180x200 cm
110086650	1000234183	110086650	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 90x190 cm
110084623	1000234183	110084623	DORMEO FRESH PRIMA SILVER MATTRESS HS 90x200 cm

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOȚIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (DORMEO HOME S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme**.**

9.2. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

(a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
(b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
(c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
(d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
(e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

9.3. Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

¬ Alte societăți din Grup

¬ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

¬ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

¬ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

9.4. Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

9.5. Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, numar de telefon fix si/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate Dormeo HomeS.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5*.

9.6. De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumnveavoastră.

9.7. Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5*.

9.8. Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul in Splaiul Independentei, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, Bucuresti, Romania.

9.9. Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastra.

9.10. În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Palamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite sa obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
    - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
    - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
    - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
    - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
    - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
    - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
    - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
    - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorilui prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în masura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmita datele lor cu caracter personal unei alte entități, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

9.11. Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresa sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independeței, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com

9.12. Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa dpo.ro@dormeo-home.com.

Înainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

9.13. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

9.14. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

9.15. Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

SECȚIUNEA 10. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

SECȚIUNEA 11. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugam să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa https://dormeo.ro/contact/. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanţa urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

SECȚIUNEA 12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 13. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care sa corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator
DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu
Director General