REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Prosoape Essentials ”

04.11-03.12.2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

Campania este organizata și desfășurata de **DORMEO HOME SRL**, o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/12581/05.12.2002, operator de date cu caracter personal, (denumită în continuare "**Organizator**").

Participanții la campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "**Regulament Oficial**"). Prezentul Regulament este disponibil spre consultare în mod gratuit pe site-ul oficial www.dormeo.ro dar si in magazinele Top Shop si Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/de a completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea campaniei, cu condiția înștiințării în prealabil a participanților. Orice modificare și/sau completare la acest Regulament se va face prin acte adiționale, care vor fi comunicate pe site-ul oficial https://www.dormeo.ro sau le puteti solicita pe email la adresa info@dormeo.ro.

Modificările își produc efectele de la data publicării lor pe site-ul oficial menționat mai sus. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt aduse la cunoștință pe website-ul mai sus amintit.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 04.11-03.12.2025. Aceasta campanie se desfășoară online, pe site-ul www.dormeo.ro și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon, dar și în magazinele Dormeo Home și Top-shop, deținute de societatea Dormeo Home S.R.L.

SECTIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, indiferent de domiciului/rezidența pe teritoriu Romaniei, care în perioada 04.11-03.12.2025, inregistreaza orice achiziție de minimum 2 perne din lista selectionata, produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în sectiunile 4-6.

Pentru participarea la Campanie, achizitia trebuie să aiba loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în perioada 04.11-03.12.2025. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la campanie în perioada 04.11-03.12.2025, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să achiziționeze de la Dormeo Home S.R.L.(denumit în continuare „Vânzător”) minimum 2 perne din lista mentionata in Sectiunea 6, la prețurile practicate în structura de vânzare în cadrul campaniei menționate.

SECTIUNEA 6. PRODUSELE PARTICIPANTE

Participantul va beneficia de 20% reducere la achizitia a minimum 2 prosoape **din lista de mai jos**:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS	PREȚ REFERINȚĂ	PREȚ CLUB5*
110079224	1000232580	110079224	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BEIGE 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110080497	1000232580	110080497	DORMEO ESSENTIALS TOWEL ROSE 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110080499	1000232580	110080499	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BLUE 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110080501	1000232580	110080501	DORMEO ESSENTIALS TOWEL DARK BLUE 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110080503	1000232580	110080503	DORMEO ESSENTIALS TOWEL D. GREY 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110086121	1000232580	110086121	DORMEO ESSENTIALS TOWEL CYAN 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110086126	1000232580	110086126	DORMEO ESSENTIALS TOWEL PEACH 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110086128	1000232580	110086128	DORMEO ESSENTIALS TOWEL LILAC 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110086130	1000232580	110086130	DORMEO ESSENTIALS TOWEL GREENS 50X100	49.99 lei	39.99 lei
110080478	1000232580	110080478	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BEIGE 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110080498	1000232580	110080498	DORMEO ESSENTIALS TOWEL ROSE 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110080500	1000232580	110080500	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BLUE 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110080502	1000232580	110080502	DORMEO ESSENTIALS TOWEL DARK BLUE 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110080504	1000232580	110080504	DORMEO ESSENTIALS TOWEL D. GREY 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110086074	1000232580	110086074	DORMEO ESSENTIALS TOWEL CYAN 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110086125	1000232580	110086125	DORMEO ESSENTIALS TOWEL PEACH 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110086127	1000232580	110086127	DORMEO ESSENTIALS TOWEL LILAC 70X140	79.99 lei	63.99 lei
110086129	1000232580	110086129	DORMEO ESSENTIALS TOWEL GREENS 70X140	79.99 lei	63.99 lei

Participantul va beneficia de 30% reducere la achizitia a minimum 3 prosoape **din lista de mai jos**:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS	PREȚ REFERINȚĂ	PREȚ CLUB5*
110079224	1000232580	110079224	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BEIGE 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110080497	1000232580	110080497	DORMEO ESSENTIALS TOWEL ROSE 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110080499	1000232580	110080499	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BLUE 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110080501	1000232580	110080501	DORMEO ESSENTIALS TOWEL DARK BLUE 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110080503	1000232580	110080503	DORMEO ESSENTIALS TOWEL D. GREY 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110086121	1000232580	110086121	DORMEO ESSENTIALS TOWEL CYAN 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110086126	1000232580	110086126	DORMEO ESSENTIALS TOWEL PEACH 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110086128	1000232580	110086128	DORMEO ESSENTIALS TOWEL LILAC 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110086130	1000232580	110086130	DORMEO ESSENTIALS TOWEL GREENS 50X100	49.99 lei	34.99 lei
110080478	1000232580	110080478	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BEIGE 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110080498	1000232580	110080498	DORMEO ESSENTIALS TOWEL ROSE 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110080500	1000232580	110080500	DORMEO ESSENTIALS TOWEL BLUE 70X140	79.99 lei	55.99 lei

110080502	1000232580	110080502	DORMEO ESSENTIALS TOWEL DARK BLUE 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110080504	1000232580	110080504	DORMEO ESSENTIALS TOWEL D. GREY 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110086074	1000232580	110086074	DORMEO ESSENTIALS TOWEL CYAN 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110086125	1000232580	110086125	DORMEO ESSENTIALS TOWEL PEACH 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110086127	1000232580	110086127	DORMEO ESSENTIALS TOWEL LILAC 70X140	79.99 lei	55.99 lei
110086129	1000232580	110086129	DORMEO ESSENTIALS TOWEL GREENS 70X140	79.99 lei	55.99 lei

Prețurile promoționale și ofertele Club 5* sunt valabile numai pentru membrii programului de fidelitate Club 5* sau pentru cei care la plasarea unei comenzi achiziționează cardul Club 5*.

SECȚIUNEA 7. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOȚIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (Dormeo Home S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme**.**

8.2. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. <u>Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:</u>

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

(a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
(b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
(c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
(d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
(e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

8.3. Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

¬ Alte societăți din Grup

¬ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

¬ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

¬ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

8.4. Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

8.5. Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, numar de telefon fix si/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5*.

8.6. De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumnveavoastră.

8.7. Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5*.

8.8. Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul in Splaiul Independentei, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, Bucuresti, Romania.

8.9. Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastra.

8.10. În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Palamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite sa obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
    - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
    - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
    - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
    - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv

profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.

- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
  - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
  - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
  - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorilui prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în masura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmita datele lor cu caracter personal unei alte entități, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

8.11. Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresa sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independeței, nr.319L, cladirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com

8.12. Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa dpo.ro@dormeo-home.com .

Înainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

8.13. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

8.14. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

8.15. Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

SECȚIUNEA 9. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

SECȚIUNEA 10. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor

fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugam să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa https://dormeo.ro/contact/. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

SECTIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECTIUNEA 12. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care sa corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator
DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu
Director General

ACT ADIȚIONAL Nr 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„ Prosoape Essentials ”

04.11-03.12.2025

Organizatorul campaniei „**Prosoape Essentials”**, DORMEO HOME S.R.L., o societate comercială din România, cu sediul social în Bucuresti, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6, având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/12581/05.12.2002, pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Campaniei, avand obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost facută și informarea inițială, precum și de a actualiza Regulamentul înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, după cum urmează:

Art.1 Se modifică **SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI ȘI PRODUSELE PARTICIPANTE,** după cum urmează:

Perioada campaniei se prelungește până pe data de 07.01.2026, în limita stocului disponibil.

Art. 2 Toate modificările menționate în prezentul act adițional intră în vigoare începând cu data de 04.12.2025.

Organizator
DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu
Director General