

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Pay Day”

11 iunie 2024

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Campania Promoțională este organizată și desfășurată de DORMEO HOME SRL, o societate comercială din România, având sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/12581/05.12.2002, (denumită în continuare "Organizator").

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin vizitarea site-ului www.dormeo.ro și în magazinele Top Shop și Dormeo Home.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după prezentarea acestor modificări pe site-ul menționat mai sus.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în data de 11.06.2024. Această campanie se desfășoară online, pe site-ul, www.dormeo.ro, în magazinele Dormeo Home și Top Shop și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon, deținute de societatea Dormeo Home S.R.L.

SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta de peste 18 ani, cu domiciliul/rezidența pe teritoriu Romaniei, care în data de 11.06.2024, înregistrează achiziții de minimum 99 lei, de produse comercializate în structurile de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-7.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aiba loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. VALABILITATEA OFERTEI

Campania este valabilă în data de 11.06.2024. Pentru obținerea de informații suplimentare vă rugăm să trimiteți un e-mail la info@dormeo.ro.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE

Pentru a participa la campanie în data de 11.06.2024, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să achiziționeze de la Dormeo Home S.R.L. (denumit în continuare „Vânzător”) produse în valoare de minimum 99 lei și va primi la coșul de cumpărături extra reducere de 7%, exceptând produsele de la secțiunea 7.

SECȚIUNEA 6: PRODUSE PARTICIPANTE

Participă la prezenta campanie orice comanda care conține produse din structura de vânzare Dormeo Home, în valoare de minimum 99 lei, cu excepția produselor de la Secțiunea 7.

SECȚIUNEA 7: EXCEPȚII

Extra reducerea de 7% pentru comenzile de minimum 99 lei, nu se cumuleaza cu ale cupoane sau coduri de reducere valabile în data de 11.06.2024 nu se aplica la: taxa de servicii, taxa de livrare sau taxa verde și nici la lista de excepții de mai jos:

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
100003391	1000000702	1000002726	DORMEO COMPACT FLEX 80X190
100003392	1000000702	1000002727	DORMEO COMPACT FLEX 80X200
100003393	1000000702	1000002728	DORMEO COMPACT FLEX 90X190
100003394	1000000702	1000002729	DORMEO COMPACT FLEX 90X200
100003396	1000000702	1000002731	DORMEO COMPACT FLEX 100X200
100003397	1000000702	1000002732	DORMEO COMPACT FLEX 120X190
110069051	1000196754	110069051	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET CYAN 160X200
110069065	1000196754	110069065	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVE 80X200
110071882	1000207510	110071882	DORMEO EMOTION OWL BEDDING SET BLUE 140X200
110073626	1000210347	110073626	DORMEO WARM HUG BEDDING SET 2021 PEACH 200X200
110074944	1000196750	110074944	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET WHITE 140X200
110075033	1000196754	110075033	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET SILVER 80X200
110075034	1000196754	110075034	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET SILVER 90X200
110075041	1000196754	110075041	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 80X200
110075043	1000196754	110075043	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 90X200
110075047	1000196754	110075047	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 180X200
110075049	1000196754	110075049	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREENS 80X200
110075056	1000196754	110075056	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET WHITE 80X200
110075063	1000196754	110075063	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 80X200
110075064	1000196754	110075064	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 90X200
110081155	1000233030	110081155	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 90X200
110081157	1000233030	110081157	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 140X200
110081158	1000233030	110081158	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 160X200
110081159	1000233031	110081159	DORMEO OCTASMART PREMIUM TOPPER 90X200
110081160	1000233031	110081160	DORMEO OCTASMART PREMIUM TOPPER 120X200
106114167	1000074641	1000157208	DELIMANO INSTANT WATER HEATING FAUCET DIGITAL ADAPTER IP44
110001828	1000078519	110001828	TOP SHOP BAG UMBRELLA BRAND PAPER 2018 35X36X14
110066243	1000191033	110066243	WONDER CORE SLIDE FIT PINK
110066244	1000191033	110066244	WONDER CORE SLIDE FIT GREEN
110071273	1000203710	110071273	XMAS2020 STAR SW LABELS SETS 01
110084773	1000234247	110084773	MUFC CLB HOME COLRED/REACOR/BLACK (BALL)
110083020	1000233787	110083020	DORMEO ALOE VERA FOAM MATTRESS 120X200
110083021	1000233787	110083021	DORMEO ALOE VERA FOAM MATTRESS 140X200
110083023	1000233787	110083023	DORMEO ALOE VERA FOAM MATTRESS 160X200
110083024	1000233787	110083024	DORMEO ALOE VERA FOAM MATTRESS 180X200
110083019	1000233787	110083019	DORMEO ALOE VERA FOAM MATTRESS 90X200
110074319	1000225630	110077562	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM 140X200
110074310	1000225630	110077563	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM 70X190
110074315	1000225630	110077564	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM 90X200
110077552	1000231385	110077557	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 120X200
110077553	1000231385	110077560	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 140X190
110077554	1000231385	110077553	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 140X200

110077555	1000231385	110077561	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 160X190
110077556	1000231385	110077555	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 160X200
110077557	1000231385	110077559	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 180X200
110077547	1000231385	110077552	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 70X190
110077548	1000231385	110077556	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 80X190
110077549	1000231385	110077554	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 80X200
110077550	1000231385	110077558	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 90X190
110077551	1000231385	110077551	DORMEO NATURE'S ALOE VERA TOPPER 4 CM II 90X200
110081179	1000233038	110081179	DORMEO OCTASMART DUVET 140X200
110081180	1000233038	110081180	DORMEO OCTASMART DUVET 200X200
110081156	1000233030	110081156	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 120X200
110081157	1000233030	110081157	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 140X200
110081158	1000233030	110081158	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 160X200
110081155	1000233030	110081155	DORMEO OCTASMART ESSENTIAL TOPPER 90X200
110082279	1000233568	110082279	DORMEO OCTASMART PILLOW ANATOMIC 35x55
110081164	1000233033	110081164	DORMEO OCTASMART PILLOW CLASSIC 50X70
110081298	1000233035	110081298	DORMEO OCTASMART PREMIUM PILLOW CLASSIC 50X70
110081160	1000233031	110081160	DORMEO OCTASMART PREMIUM TOPPER 120X200
110081161	1000233031	110081161	DORMEO OCTASMART PREMIUM TOPPER 140X200
110081162	1000233031	110081162	DORMEO OCTASMART PREMIUM TOPPER 160X200
110081159	1000233031	110081159	DORMEO OCTASMART PREMIUM TOPPER 90X200
110082844	1000233737	110082844	MLILY BACK PILLOW II 35x34x12cm
110082832	1000233731	110082832	MLILY CONTOUR PILLOW II 60x40x11/9cm
110082829	1000233730	110082829	MLILY MATTRESS AIR II 200x140x18cm
110082830	1000233730	110082830	MLILY MATTRESS AIR II 200x160x18cm
110082831	1000233730	110082831	MLILY MATTRESS AIR II 200x180x18cm
110082828	1000233730	110082828	MLILY MATTRESS AIR II 200x90x18cm
110082856	1000233743	110082856	MLILY MATTRESS DIAMOND SPRING II 200x140x24cm
110082857	1000233743	110082857	MLILY MATTRESS DIAMOND SPRING II 200x160x24cm
110082855	1000233743	110082855	MLILY MATTRESS DIAMOND SPRING II 200x90x24cm
110082846	1000233738	110082846	MLILY MATTRESS DREAMS II 200x140x20cm
110082847	1000233738	110082847	MLILY MATTRESS DREAMS II 200x160x20cm
110082848	1000233738	110082848	MLILY MATTRESS DREAMS II 200x180x20cm
110082845	1000233738	110082845	MLILY MATTRESS DREAMS II 200x90x20cm
110082840	1000233735	110082840	MLILY MATTRESS PLUS II 200x140x26cm
110082841	1000233735	110082841	MLILY MATTRESS PLUS II 200x160x26cm
110082842	1000233735	110082842	MLILY MATTRESS PLUS II 200x180x26cm
110082839	1000233735	110082839	MLILY MATTRESS PLUS II 200x90x26cm
110082514	1000233657	110082514	MLILY MATTRESS SUPREME 200x160x27cm
110082907	1000233744	110082907	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x140x27cm
110082859	1000233744	110082859	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x160x27cm
110082900	1000233744	110082900	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x180x27cm
110082858	1000233744	110082858	MLILY MATTRESS SUPREME II 200x90x27cm
110082837	1000233733	110082837	MLILY PCM PAD PILLOW II 60x40x12cm
110082868	1000233747	110082868	MLILY TOPPER AIRS II 200x140x7cm
110082869	1000233747	110082869	MLILY TOPPER AIRS II 200x160x7cm
110082867	1000233747	110082867	MLILY TOPPER AIRS II 200x90x7cm
110082862	1000233745	110082862	MLILY TOPPER MEMORY II 200x140x4cm
110082863	1000233745	110082863	MLILY TOPPER MEMORY II 200x160x4cm

110082861	1000233745	110082861	MLILY TOPPER MEMORY II 200x90x4cm
110082865	1000233746	110082865	MLILY TOPPER TOUCH II 200x140x6cm
110082866	1000233746	110082866	MLILY TOPPER TOUCH II 200x160x6cm
110082864	1000233746	110082864	MLILY TOPPER TOUCH II 200x90x6cm
110082502	1000233651	110082502	MLILY MATTRESS AIR 200x160x18cm
100003391	1000000702	1000002726	DORMEO COMPACT FLEX 80X190
100003392	1000000702	1000002727	DORMEO COMPACT FLEX 80X200
100003393	1000000702	1000002728	DORMEO COMPACT FLEX 90X190
100003394	1000000702	1000002729	DORMEO COMPACT FLEX 90X200
100003396	1000000702	1000002731	DORMEO COMPACT FLEX 100X200
100003397	1000000702	1000002732	DORMEO COMPACT FLEX 120X190
110076720	1000225657	110076720	DORMEO BAMBOO BEDDING SET II BEIGE 140X200
110076721	1000225657	110076721	DORMEO BAMBOO BEDDING SET II GREY/WHITE 140X200
110071882	1000207510	110071882	DORMEO EMOTION OWL BEDDING SET BLUE 140X200
110074715	1000225655	110074715	DORMEO I OWL YOU BEDDING SET BLUE 140X200
110075001	1000196750	110075001	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET ASHBLUE 140X200
110075003	1000196750	110075003	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET MAUVILE 140X200
110075009	1000196750	110075009	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET SEA BLUE 140X200
110075007	1000196750	110075007	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET SILVER 140X200
110075006	1000196750	110075006	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET TRELLIS 140X200
110074944	1000196750	110074944	DORMEO THE ESSENTIALS BEDDING SET WHITE 140X200
110075063	1000196754	110075063	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 80X200
110075064	1000196754	110075064	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET ASHBLUE 90X200
110069067	1000196754	110069067	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET BLUE 80X200
110069016	1000196754	110069016	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET BLUE 90X200
110069037	1000196754	110069037	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET CREAM 80X200
110069051	1000196754	110069051	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET CYAN 160X200
110069069	1000196754	110069069	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET CYAN 80X200
110069042	1000196754	110069042	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET CYAN 90X200
110069066	1000196754	110069066	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREEN 80X200
110069015	1000196754	110069015	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREEN 90X200
110075049	1000196754	110075049	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREENS 80X200
110069068	1000196754	110069068	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREY 80X200
110069041	1000196754	110069041	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET GREY 90X200
110069065	1000196754	110069065	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVE 80X200
110069014	1000196754	110069014	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVE 90X200
110075047	1000196754	110075047	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 180X200
110075041	1000196754	110075041	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 80X200
110075043	1000196754	110075043	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET MAUVILE 90X200
110075038	1000196754	110075038	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET SILVER 160X200
110075033	1000196754	110075033	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET SILVER 80X200
110075034	1000196754	110075034	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET SILVER 90X200
110075056	1000196754	110075056	DORMEO THE ESSENTIALS FITTED SHEET WHITE 80X200
110080682	1000232646	110080682	DORMEO NATURE SERENITY OCTA MATTRESS 90X200
110080686	1000232646	110080686	DORMEO NATURE SERENITY OCTA MATTRESS 140X190
110080689	1000232646	110080689	DORMEO NATURE SERENITY OCTA MATTRESS 160X200
110083641	1000234101	110083641	DORMEO WARM HUG SET QC1 BROWN 130X190
110083629	1000234101	110083629	DORMEO WARM HUG SET QC1 RED 130X190
106039103	1000070127	1000129067	DORMEO ALOE VERA DUVET V3 140X200

110083055	1000233796	110083055	DORMEO ALOE VERA DUVET V4 140X200
110083056	1000233796	110083056	DORMEO ALOE VERA DUVET V4 200X200
110083057	1000233797	110083057	DORMEO ALOE VERA DOUBLE DUVET V4 140X200
110083058	1000233797	110083058	DORMEO ALOE VERA DOUBLE DUVET V4 200X200
110082483	1000233638	110082483	MLILY MATTRESS DIAMOND 200x140x24cm
110082484	1000233638	110082484	MLILY MATTRESS DIAMOND 200x160x24cm
110082482	1000233638	110082482	MLILY MATTRESS DIAMOND 200x90x24cm
110082853	1000233742	110082853	MLILY MATTRESS DIAMOND II 200x140x24cm
110082854	1000233742	110082854	MLILY MATTRESS DIAMOND II 200x160x24cm
110082852	1000233742	110082852	MLILY MATTRESS DIAMOND II 200x90x24cm
110082494	1000233647	110082494	MLILY MATTRESS DIAMOND SPRING 200x140x24cm
110082495	1000233647	110082495	MLILY MATTRESS DIAMOND SPRING 200x160x24cm
110082493	1000233647	110082493	MLILY MATTRESS DIAMOND SPRING 200x90x24cm

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOTIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (DORMEO HOME S.R.L.), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Dormeo Home în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme.

9.2. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră:

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- (a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- (b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- (c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- (d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- (e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Dormeo Home.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Dormeo Home și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

9.3. Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

- Alte societăți din Grup
- Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)
- Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

— Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

9.4. Dormeo Home se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Dormeo Home se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

9.5. Prin apartenența la programul de fidelitate Club 5* solicitantul înțelege faptul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, număr de telefon fix și/sau mobil, e-mail) vor fi prelucrate Dormeo Home S.R.L. în vederea generării codului de membru Club 5*, informării cu privire la codul personal de membru Club 5* prin intermediul căruia solicitantul va beneficia de reducerile și promoțiile programului de fidelitate Club 5*, precum și pentru informarea solicitantului cu privire la expirarea cardului de fidelitate Club 5* și posibilitatea reînnoirii acestuia. Datele personale ale solicitantului sunt prelucrate de Dormeo Home S.R.L. în temeiul relației contractuale (executare de contract) ce este stabilită prin aderarea solicitantului la programul de fidelitate Club 5*.

9.6. De asemenea, în vederea acordării beneficiilor și reducerilor din cadrul programului de fidelitate pentru membri Club 5*, precum și pentru informarea și transmiterea de oferte, cataloage și materiale publicitare, solicitantul poate opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul poștei, e-mail-ului, a mesajelor tip SMS și prin intermediul apelurilor telefonice. În această situație, temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dumneavoastră.

9.7. Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vom utiliza adresa dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă transmite mesaje comerciale cu privire la beneficiile și promoțiile Dormeo Home S.R.L. pentru membrii Club 5*.

9.8. Puteți revoca acordul prealabil în orice moment și fără costuri, prin transmiterea unui e-mail la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com sau prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin poștă sau curier la adresa Dormeo Home S.R.L., cu sediul în Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București, România.

9.9. Datele cu caracter personal colectate în vederea comunicărilor comerciale vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

9.10. În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
 - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de

consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.

- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
 - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmită datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

9.11. Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresă sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@dormeo-home.com

9.12. Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament, sau la adresa dpo.ro@dormeo-home.com.

Înainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Dormeo Home sau atunci când există un interes legitim.

9.13. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

9.14. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

9.15. Dormeo Home se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

SECȚIUNEA 10. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campanie și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

SECȚIUNEA 11. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa <https://dormeo.ro/contact/>. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

SECȚIUNEA 12. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 13. ALTE CLAUZE

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator
DORMEO HOME S.R.L.

Elena Sîrbu
Director General