

Formular Retur

DORMEO HOME S.R.L. Codul unic de inregistrare RO15065733, J 40/12581/2002

Punct colectare retur pentru saltele si/sau alte produse : **Strada Ciobanului 59 Hala C5/1, Oras Mogosoaia, Judetul Ilfov, Cod postal 077135**

Punct colectare retur pentru celelalte produse, cu exceptia saltelelor: punctul de lucru (magazinul) din care a fost achizitionat produsul

PUNCT DE LUCRU _____

Numărul Facturii:		Telefon:	
Data Facturii:		Adresa:	
Nume si Prenume:		Email:	

CUM PROCEDAȚI PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR ACHIZIȚIONATE IN CADRUL MAGAZINELOR FIZICE DORMEO HOME S.R.L.?

În primul rând, completați informațiile personale în câmpurile de mai sus.-În al doilea rând, trebuie sa nu fi trecut mai mult de 48 ore de la momentul achizitiei (excepție fac clienții Club 5* și produsele pentru care avem informații că au un termen mai mare de testare-returnare).

Returul poate fi operat dacă este respectată Politica de retur a DORMEO HOME pentru magazinele fizice si daca sunt trimise documentele însoțitoare ale produsului împreuna cu acest Formularul de retur completat in integralitate.

Reclamație-produs în garanție

Reclamațiile sunt posibile in cazul produselor ce nu corespund cerințelor de conformitate ale produsului si care pot fi imputate DORMEO HOME. *Înainte de returnarea produsului, vă rugăm să ne contactați in magazine, prin e-mail: info.dormeo.ro@dormeo-home.com / telefon 021.301.72.72*

În tabelul **de mai jos**, vă rugăm să precizați:

- 1) Numele și cantitatea produsului (produselor) pe care îl/le returnați
- 2) Motivul returnării, alegând codul motivului menționat sub tabel - Alegeți dacă doriți servicii de înlocuire, rambursare sau reparații pentru articolul achiziționat

Dacă alegeți opțiunea de rambursare:

Rambursarea banilor se va face prin Mandat Poștal, la adresa din C.I. în cazul în care nu dețineți un Cont IBAN, pentru soluționarea mai rapidă a reclamațiilor

(ramburs) vă solicităm contul dumneavoastră Bancar

Cont IBAN: _____

Cu exceptia Saltelelor, pentru orice alte produse DORMEO HOME va poate rambursa banii in numerar in cadrul magazinului din care ati achizitionat produsul.

Ne dorim sa fiți 100% mulțumit de achiziția dumneavoastră. Dacă aveți nevoie de ajutor sau informații suplimentare, suntem aici pentru dumneavoastră la numărul de telefon **021.301.72.72** sau adresa de e-mail info.dormeo.ro@dormeo-home.com. Puteți lua legatura cu noi în fiecare zi lucrătoare (Luni-Vineri) între orele de lucru de la 09:00-17:30.

Denumirea Produsului	Bucată	Motiv Retur	Înlocuire / Compensare (notați produsul dorit)	Retur Bani (marcați prin x)	Reparație (marcați prin x)

Semnătura clientului:

Informații suplimentare despre drepturile dumneavoastră legale:

Vă informam că reclamația dumneavoastră va fi soluționată în conformitate cu drepturile dumneavoastră de consum pe baza legislației aplicabile și / sau a termenilor și condițiilor aplicabile în momentul achiziției.

Returul se poate face, pe cheltuiala clientului, în termen de 48 de ore de la momentul achizitei acestuia (factura) din oricare din magazinele DORMEO HOME, astfel:

- Pentru orice produs vandut de catre DORMEO HOME S.R.L. prin orice firmă de Curierat la adresa: **Strada Ciobanului 59 Hala C5/1, Oras Mogosoaia, Judetul Ilfov, Cod postal 077135**

Precizam ca trebuie să achitați taxa de trimitere a coletului, NU puneți valoare Ramburs coletului returnat, nu îl vom putea primi. Totodata, precizam ca sunteți responsabil pentru integritatea coletului pana cand acesta ajunge la punctul de colectare DORMEO HOME.

Atenție, produsul/le returnat/e trebuie însoțit/e de toate accesoriile componente, Saltelele Dormeo se pot returna doar pliate pe lungime și infoliate, pentru a evita deteriorarea în timpul transportului. Vom verifica produsele ajunse în depozitul nostru, iar dacă acestea nu au motive pentru a nu fi acceptate pentru retur, ulterior vi se va transmite o confirmare de recepție (telefonică sau e-mail).

Dacă doriți să returnați un produs care a fost achiziționat în cadrul unui pachet de produse este necesar să returnați toate produsele care fac parte din pachet. Nu se aplică această mențiune în situația în care doriți verificarea în garanție a unui produs din cadrul pachetului.

Rambursarea

Pentru toate retururile confirmate, vom rambursa suma aferenta produsului/lor returnat/e (fără costurile determinate de faptul că ați trimis coletul), fără întârzieri nejustificate, nu mai târziu de 14 zile de la data la care am intrat în posesia coletului retur.

Termenul de rambursare este respectat doar dacă produsele sunt trimise retur înainte de expirarea perioadei de retur de la momentul achiziționării lor (excepție fac clienții Club 5* și produsele pentru care avem informații că au un termen mai mare de testare-returnare). În cazul în care produsele returnate sunt incomplete, putem amâna soluționarea sesizării până la data la care primim înapoi și accesoriile lor.

Cu excepția saltelelor, rambursarea se poate face în numerar în magazinul de unde au fost achiziționate produsele, prin mandat poștal sau în cont bancar (vom avea nevoie de nr. contului IBAN).. În ceea ce privește saltelele, rambursarea poate fi făcută numai prin mandat poștal sau în cont bancar (vom avea nevoie de nr. contului IBAN). În oricare dintre cazuri, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. În oricare dintre cazuri, banii se vor achita doar către titularul facturii/contractului.