



GARANȚIE EXTINSĂ A CALITĂȚII

Garanția extinsă poate fi valabilă între 12 și 60 de luni, în funcție de tipul de garanție extinsă achiziționată de consumator.

Compania DORMEO HOME SRL, cu sediul social pe Splaiul Independentei, Nr.319 L, Clădirea Paris, Corp A1, Parter, Sector 6, București, România, cu Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/12581/05.12.2002, (denumită în continuare "Organizator") garantează că produsul pentru care consumatorul a achiziționat Garanția Extinsă (denumit în continuare „Produsul”) va fi, pe durata de valabilitate a acestei garanții, lipsit de orice defect de funcționare sau de alte defecte care influențează în mod obiectiv funcționalitatea Produsului și, totodată, se obligă să asigure repararea gratuită și/sau înlocuirea Produsului defect cu unul nou (în cazul în care Produsul nu mai este comercializat, Compania va asigura înlocuirea cu un alt produs similar, cu cel puțin același nivel de funcționalitate). În cazul în care Produsul defect, pentru care este acordată această Garanție Extinsă, nu este reparat și/sau înlocuit în mod corespunzător în termen de 60 de zile de la primirea Produsului, consumatorul se poate retrage din contract. Durata exactă a Garanției Extinse este specificată pe factură. Garanția Extinsă acoperă exclusiv Produsul pentru care a fost achiziționată, astfel cum este identificat pe factură, la poziția imediat anterioară celei privind Garanția Extinsă. Garanția Extinsă a Produsului este valabilă pentru perioada aplicabilă Produsului la momentul achiziției, după cum urmează:

- În măsura în care Produsul este supus drepturilor legale ale consumatorilor privind lipsa de conformitate, garanțiilor obligatorii sau altor garanții legale obligatorii prevăzute de legislația aplicabilă, Garanția Extinsă va începe în ziua următoare expirării acestor drepturi legale. În cazul unui Produs pentru care este oferită și o garanție voluntară gratuită, Garanția Extinsă intră în vigoare în prima zi după expirarea garanției voluntare gratuite.,
- În cazul în care un Produs nu este supus unei garanții sau garanții legale obligatorii și/sau nu beneficiază de o garanție voluntară gratuită, Garanția Extinsă intră în vigoare în prima zi după predarea Produsului.

Prin Garanția Extinsă, consumatorul beneficiază de o asigurare suplimentară pentru utilizarea fără griji a Produsului sau, în cazul apariției unor defecte, are dreptul de a solicita repararea gratuită și/sau înlocuirea Produsului pe durata valabilității Garanției Extinse, precum și consultanță de specialitate privind exercitarea drepturilor sale în privința utilizării Produsului. În cazul în care Produsul nu este disponibil, Compania își rezervă dreptul de a restitui prețul de achiziție sau de a oferi consumatorului un produs de înlocuire comparabil.

GARANȚIA EXTINSĂ NU SE APLICĂ ÎN MOD EXPRESS URMĂTOARELOR:

- Nu se aplică defectelor de funcționare care apar ca urmare a unor factori externi și nu din culpa Companiei (inclusiv utilizarea necorespunzătoare a Produsului, daunele survenite din culpa sau neglijența consumatorului ori a unor terți, utilizarea neautorizată a Produsului, cazuri de forță majoră etc.).
- Nu se aplică produselor din următoarele categorii: saltele și consumabile (cum ar fi bateriile, cartușele etc.).
- Nu se aplică cazurilor de nenumțumire subiectivă a consumatorului față de Produs (Garanția Extinsă nu exclude dreptul consumatorului de a se retrage dintr-un contract la distanță fără a furniza un motiv de retragere, în conformitate cu legislația în vigoare).
- Nu se aplică așa-numitelor „defecte cosmetice sau alte defecte nemateriale” care nu afectează funcționalitatea Produsului.
- Nu se aplică consecințelor uzurii normale rezultate din utilizarea îndelungată a Produsului.

Exercitarea drepturilor care decurg din Garanția Extinsă este simplă și nu implică costuri suplimentare pentru consumator, deoarece obligația de a dovedi existența defectelor acoperite de această garanție revine Companiei, și nu consumatorului.

EXPLICATII:

- Dacă Produsul funcționează pe baterii, recomandăm consumatorului să testeze funcționarea Produsului cu baterii noi înainte de a-l trimite către Companie, deoarece bateriile uzate pot fi cauza defectelor care apar în timpul utilizării Produsului. Bateriile trebuie scoase înainte de a trimite Produsul către Companie.

Garanția Extinsă nu exclude drepturile consumatorului care decurg din orice garanție sau obligație legală obligatorie și nici alte drepturi pe care consumatorul le poate avea conform legislației aplicabile. Ea este considerată un serviciu suplimentar post-achiziție, care oferă consumatorului drepturi și beneficii adiționale, pe lângă cele prevăzute de lege sau dobândite pe orice alt temei.

Drepturile care decurg din Garanția Extinsă pot fi exercitate doar dacă Produsul pentru care a fost achiziționată Garanția Extinsă este prezentat Companiei pentru inspecție (acolo unde este posibil, ținând cont de caracteristicile tehnice ale Produsului), împreună cu orice dovadă a achiziției care să ateste cumpărarea Produsului și a Garanției Extinse. De asemenea, defectul Produsului trebuie descris în mod clar reprezentantului Companiei (de exemplu, vânzătorului). În caz contrar, drepturile care decurg din Garanția Extinsă nu pot fi exercitate.

Consumatorul poate contacta Compania în toate punctele de vânzare sau alte puncte de contact, după cum urmează:

- în toate magazinele fizice ale Companiei,
- la numărul de telefon: **021.301.72.72**,
- prin e-mail la **info.dormeo.ro@dormeo-home.com**,
- Prin chat-urile disponibile pe site-ul oficial al Companiei,

aici consumatorul poate exercita drepturile care decurg din Garanția Extinsă și va primi, de asemenea, instrucțiuni suplimentare.

Drepturile care decurg din Garanția Extinsă pot fi exercitate doar pe teritoriul ROMÂNIEI.

În cazul unor întrebări suplimentare, consumatorul poate contacta Compania:

- În fiecare zi lucrătoare (LUNI-VINERI) între orele de lucru de la 09:00-17:30 la **021.301.72.72** sau
- prin e-mail la **info.dormeo.ro@dormeo-home.com**.