

DORMEO HOME SRL, Splaiul Independentei, Nr. 319 L,  
Clădirea Paris, Corp A1, Parter, Sector 6, Bucuresti, Romania.  
Contactati-ne la: Telefon: 021/301 72 72 sau pe email la: info.dormeo.ro@dormeo-home.com

## Commercial Warranties For Mattress

DORMEO HOME SRL oferă cumpărătorilor de salte Dormeo® și MLILY® o garanție comercială (în funcție de modelul saltei). Toate garanțiile comerciale, durata acestora și drepturile care decurg din ele sunt descrise detaliat mai jos. În conformitate cu acest document, cumpărătorul este orice persoană fizică care a achiziționat o saltea Dormeo® sau MLILY® și care poate furniza toate dovezile necesare menționate mai jos (de exemplu, bonuri/facturi) pentru a-și exercita drepturile în baza garanției comerciale aplicabile. Click or tap here to enter text.

Garanțiile comerciale menționate mai jos nu exclud drepturile consumatorului care decurg din orice garanție sau garanție legală obligatorie și nici alte drepturi pe care cumpărătorul le poate avea în temeiul legislației aplicabile, ci sunt considerate un serviciu suplimentar, oferit după achiziție, care acordă cumpărătorului drepturi și beneficii suplimentare față de cele prevăzute de lege sau dobândite în orice alt mod.

### Termenul de testare

Compania oferă o perioadă de testare de 30 de zile, 45 de zile, 60 de zile sau 100 de zile pentru saltelele Dormeo® și MLILY®, în funcție de modelul saltei, perioadă care începe la data livrării. Pe durata perioadei de testare, cumpărătorul are dreptul de a solicita rambursarea contravalorii sau schimbul salteii de la vânzător, fără costuri suplimentare (cu excepția costurilor de returnare), fără a oferi un motiv, cu excepția situațiilor în care cumpărătorul solicită o saltea de înlocuire din cauza unor dimensiuni incorecte, iar ambalajul în care salteaua a fost livrată a fost deja deschis. În cazul unei înlocuiri, cumpărătorului i se va furniza același produs, iar dacă acesta nu este disponibil, i se va furniza un produs comparabil. Dacă clientul decide să schimbe produsul, acesta va beneficia de o nouă perioadă de testare de 30 de zile, 45 de zile, 60 de zile sau 100 de zile, care începe la primirea noii salte. În cazul în care clientul solicită de două ori consecutiv o saltea de înlocuire în baza dreptului său din perioada de testare, Compania nu îi va mai acorda o perioadă de testare de 30 de zile, 45 de zile, 60 de zile sau 100 de zile pentru a treia saltea. Pentru evitarea oricărui dubiu, se va considera că a avut loc o înlocuire și în situația în care, pe durata perioadei de testare, cumpărătorul solicită o rambursare și ulterior decide să achiziționeze o saltea mai ieftină sau mai scumpă decât cea pentru care a solicitat rambursarea. Perioada exactă de testare pentru fiecare model de saltea este prevăzută în tabelul de mai jos.

### Garanție extinsă cu Participare

Garanția extinsă cu participare este o garanție comercială în cadrul căreia cumpărătorul este obligat să plătească o sumă de participare, calculată ca procent din prețul de vânzare cu amănuntul standard al salteii, în moneda locală aplicabilă, astfel cum este indicat în tabelul de mai jos.

Model of the Mattress	Duration of Trial Period (in days)	Duration of Extended Warranty (in years)	Participation Based On Period Of Use	
			Period of use	Participation in % of the retail price
Dormeo iMemory Silver III	30	15		
Dormeo iMemory Silver	60	15	0-2 years	0%
Dormeo iMemory S Plus III/III/IV	60	15	2-3 years	0%
Dormeo Dream Inspiration	60	15	3-5 years	30%
DORMEO DNA	100	15	5-7 years	40%
Dormeo Nature Serenity Octa Mattress	60	15	7-9 years	60%
Dormeo Fresh Prima Silver Mattress HS	60	15	9-12 years	70%
Dormeo iMemory S+Silver Deluxe Mattress HS	60	15	12-15 years	80%
Dormeo iMemory S+Silver Mattress HS	60	15		
Dormeo iMemory S+Silver Propolis Mattress	60	15		
MLILY Mattress Supreme Hybrid	45	15		
Dormeo iMemory Silver Mattress HS	60	15		
			Period of use	Participation in %
Dormeo Aloe Vera Plus Memory	60	10	0-2 years	0%
Dormeo Aloe Vera Foam	30	10	2-3 years	0%
MLILY Diamond	45	10	3-4 years	30%
MLILY Diamond Spring	45	10	4-6 years	40%
MLILY Dreams	45	10	6-8 years	60%
MLILY SUPREME	45	10	8-10 years	80%
MLILY SUPREME II	45	10		
MLILY Plus	45	10		
MLILY Royal	45	10		
Dormeo Aloe Vera+ Memory Mattress HS	30	10		
			Period of use	Participation in %
Dormeo Essential Mattress	30	7	0-2 years	0%
MLILY Bamboo Eco Health Embrace Mattress	30	7	2-3 years	0%
MLILY Bamboo Eco Health Mattress	30	7	3-4 years	40%
Dormeo Ergonomic Mattress	30	7	4-5 years	60%
Dormeo Ergonomic Memory Mattress	30	7	5-7 years	80%

Garanția extinsă cu participare înseamnă că, atunci când se solicită o saltea de înlocuire din cauza unui defect sau a unei deficiențe a nucleului salteii, cumpărătorul plătește un procent predefinit din prețul de vânzare cu amănuntul standard al salteii, aplicabil la momentul formulării cererii de garanție. Această sumă reprezintă copleta care trebuie achitată de cumpărător în legătură cu înlocuirea în garanție și trebuie plătită în același timp cu înlocuirea salteii sau anterior acesteia. În cazul în care aceeași saltea nu mai este disponibilă pentru vânzare, pentru calcularea participării se va utiliza prețul de vânzare cu amănuntul standard al unui produs comparabil, cât mai similar cu produsul achiziționat inițial. La solicitarea cumpărătorului, poate fi luat în considerare și prețul de vânzare cu amănuntul standard al unei salte de dintr-o gamă de preț superioară, valabil la momentul formulării reclamației, în cazul în care cumpărătorul decide să achiziționeze o astfel de saltea. Un produs din aceeași linie de salte este considerat un produs comparabil. În cazul în care cumpărătorul decide să achiziționeze o saltea dintr-o gamă de preț inferioară, acesta nu are dreptul la rambursarea diferenței dintre valoarea noii salte și valoarea salteii înlocuite.

Pe durata perioadei de garanție extinsă, cumpărătorul poate solicita o saltea de înlocuire din cauza unui defect sau a unei deficiențe a nucleului salteii, fie aceeași saltea, fie o saltea comparabilă, în cazul în care același model nu este disponibil. Un produs comparabil este considerat a fi un produs din aceeași linie de salte sau o versiune îmbunătățită. În cazul în care cumpărătorul alege o saltea dintr-o gamă inferioară, acesta nu are dreptul la rambursarea diferenței de valoare dintre salteaua nouă și cea înlocuită. Cumpărătorul nu poate solicita rambursarea contravalorii pe durata perioadei de garanție extinsă.

Termenul pentru înlocuirea salteii în perioada de garanție extinsă este de 60 de zile de la primirea notificării scrise a cumpărătorului privind faptul că produsul este defect sau prezintă neconformități, notificare însoțită de următoarele dovezi: documentul de garanție extinsă, factura originală pentru saltea și cel puțin o fotografie a salteii care să evidențieze defectul sau deficiența. Compania își rezervă dreptul de a inspecta salteaua, inspecție care va fi efectuată cât mai curând posibil și în interiorul termenului de înlocuire.

Dreptul cumpărătorului de a schimba salteaua expiră la doi ani de la data la care acesta a solicitat înlocuirea produsului cu unul nou. Cumpărătorul are dreptul la procentul sau suma de participare care era valabilă la momentul exercitării dreptului de schimb al salteii.

Garanțiile menționate mai sus se aplică în România și sunt valabile de la data livrării bunurilor către cumpărător. Inspecția de comisie a salteii, pe baza căreia se poate evalua starea acesteia, este posibilă exclusiv pe teritoriul României.

DORMEO HOME SRL, sediul social al vânzătorului și data livrării bunurilor către cumpărător sunt indicate pe factură, care face parte integrantă din garanția extinsă.

În cazul unei vânzări în magazin, data livrării bunurilor este aceeași cu data emiterii facturii. În cazul unei vânzări la distanță, data livrării bunurilor este considerată a fi a 20-a zi de la data emiterii facturii. În cazul unei livrări ulterioare a bunurilor, se va lua în considerare data efectivă a livrării, cu condiția prezentării dovezii de livrare (în cazul achizițiilor la distanță, cumpărătorul trebuie să prezinte și un SMS din partea serviciului de livrare sau un alt document care să indice data livrării produsului, atunci când își exercită drepturile în baza acestei garanții). În cazul în care bunurile sunt livrate cumpărătorului înainte de expirarea celei de-a 20-a zile de la data emiterii facturii, se consideră că acesta beneficiază de toate drepturile și pe perioada cuprinsă între data livrării efective a bunurilor și expirarea celei de-a 20-a zile de la data emiterii facturii.

### GARANȚIA EXTINSĂ CU PARTICIPARE NU SE APPLICĂ ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

1. în situațiile în care salteaua nu se află într-o stare complet igienică (de exemplu, salteaua este murdară și din circumstanțe rezultă clar că, nu a fost întreținută corespunzător) sau prezintă orice deteriorare fizică rezultată din utilizarea care nu este conformă cu instrucțiunile de utilizare și întreținere ale produsului;
2. în cazul defectelor cauzate de factori externi (deteriorări mecanice provocate de cumpărător sau de o terță parte, utilizare necorespunzătoare, manipulare neglijentă);
3. în situațiile în care cumpărătorul informează Compania cu privire la defecte de fabricație evidente ale salteii (defecte ale cusăturii, pete, material textil rupt și alte nereguli) care nu afectează funcționalitatea salteii, după expirarea unui termen de 30 de zile de la livrarea bunurilor către cumpărător;
4. dacă cumpărătorul nu prezintă documentația necesară la exercitarea drepturilor sale în baza unei garanții voluntare, a unei garanții extinse sau a unei garanții suplimentare;
5. dacă eticheta cusută cu informațiile despre produs a fost îndepărtată de pe saltea sau este deteriorată într-o asemenea măsură încât informațiile despre produs nu mai sunt lizibile;
6. în cazul returnării, salteaua trebuie să fie protejată în mod adecvat împotriva deteriorării și murdăriei. Dacă salteaua nu este protejată corespunzător, vânzătorul poate refuza cererea de înlocuire.

### AVERTISMENTE:

1. În condiții normale de utilizare, materialele din interiorul salteii vor rămâne aceleași. Grosimea sau fermitatea salteii poate scădea cu până la 15% în condiții normale de utilizare, ca urmare a adaptării salteii, și acest lucru nu este considerat un defect de fabricație. O astfel de reducere (până la 15%) este considerată normală, prin urmare Compania nu garantează menținerea grosimii sau fermității salteii.
2. Datorită componentelor elastice, există o toleranță de  $\pm 2\%$  la dimensiunile salteilor (lungime și lățime). Această toleranță este considerată normală și nu constituie un defect al salteii. Această situație poate apărea și după o utilizare îndelungată a salteii. În mod similar, o ușoară creștere a moliciunii salteii nu este considerată un defect, ci rezultatul utilizării normale. În astfel de cazuri, Compania nu oferă garanție pentru saltea.
3. Produsul nu este ignifug, prin urmare cumpărătorul nu trebuie să utilizeze materiale inflamabile pe saltea și este obligat să se asigure că copiii nu se joacă cu brichete sau alte obiecte inflamabile pe saltea. Produsul trebuie păstrat la o distanță sigură față de sursele de căldură (elemente de încălzire).
4. Compania nu garantează defectele sau modificările salteii care apar ca urmare a utilizării acesteia într-un mod contrar instrucțiunilor și avertismentelor furnizate. Cererile de reparare sau înlocuire a salteii din cauza defectelor cauzate de o astfel de utilizare nu vor fi acceptate.

### REGULI DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE A PRODUSULUI:

1. Saltelele sunt ambalate în vid folosind tehnologii moderne, ceea ce facilitează transportul și asigură igiena maximă. La deschiderea ambalajului, NU UTILIZAȚI obiecte ascuțite pentru a evita deteriorarea materialului textil.
2. Ambalajul trebuie deschis în termen de 90 de zile de la primirea salteii. Înainte de deschiderea ambalajului, verificați cu atenție ca dimensiunile salteii să corespundă celor ale patului dumneavoastră.
3. Salteaua Dormeo® își ia forma finală în 15 minute de la scoaterea din ambalaj (în timp ce salteaua MLILY® poate dura până la 4 ore), dar trebuie să așteptați cel puțin 6 ore (24 de ore pentru salteaua MLILY®) înainte de a o încălca complet. În acest timp, salteaua, care trebuie mai întâi scoasă din ambalajul original, trebuie păstrată în poziție orizontală pe o suprafață plană. La scoaterea salteii din ambalaj, nu răsușiți și nu îndoiți produsul.
4. La așezarea salteii Dormeo® pe o bază adecvată sau la instalarea nucleului reversibil, partea husei cu fibre de carbon sau argint și/sau cu spumă cu memorie cusută trebuie să fie orientată în sus.
5. Produsul este destinat utilizării în încăperi închise cu condiții climatice normale, cu umiditate relativă a aerului între 45% și 65% și temperatură a aerului între 15°C (20°C pentru salteaua MLILY®) și 25°C. Recomandăm aerisirea săptămânală a încăperii și expunerea salteii la aer curat. Scoateți toate lenjeriile de pe produs în

WE RECOMMEND THAT YOU READ THIS DOCUMENT CAREFULLY AND KEEP IT FOR FUTURE

timpul aerisirii. Această metodă de utilizare previne pătrunderea umezelii în saltea și, astfel, formarea mucegaiului.

6. În primele 6 luni de utilizare, schimbați (rotați) poziția saltelei: cap la picioare, și recomandăm, de asemenea, plasarea saltelei în poziție verticală, ceea ce stabilizează optim structura și umplutura.

Garanția extinsă nu se aplică dacă salteaua este utilizată pe plasă metalică, baze cu lamele foarte late sau plăci plate care pot deteriora suprafața și/sau forma saltelei. Aceste tipuri de baze nu sunt adecvate, deoarece pot reține umezeala, ceea ce poate duce la apariția mucegaiului. Utilizați salteaua pe o bază cu lamele Dormeo® de aceeași dimensiune cu salteaua. Aceasta va asigura o bună circulație a aerului și un suport corespunzător. Toate saltelele cu dimensiuni de 140x200 cm sau mai mari necesită două bucăți de bază pentru pat (dimensiunea maximă a unei baze de pat este 120x200 cm).

7. Produsul nu este potrivit pentru zone umede. Evitați lichidele și umezeala pe saltea.

8. La utilizarea oricărei salte Dormeo® și/sau MLILY®, trebuie respectate Regulile de Utilizare și Întreținere a Produsului.

9. Pentru protecția optimă a saltelei, recomandăm utilizarea huselor de protecție lavabile. Recomandăm husele de protecție Dormeo®.